



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

04.06.2021

П Р И К А З

№ 221

Санкт-Петербург

О введении в действие Положений системы менеджмента качества Университета

В целях совершенствования работы и улучшения эффективности деятельности структурных подразделений участвующих в образовательной деятельности, на основании решения Ученого совета Университета от 01 июня 2021 года, протокол №6

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Ввести в действие следующие положения:
 - 1.1. «Положение о порядке замещения должностей педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу» (Приложение 1).
 - 1.2. «Положение о практической подготовке обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (Приложение 2).
 - 1.3. «Положение об управлении рисками и возможностями в образовательном процессе» (Приложение 3).
2. Ввести в действие «Порядок разработки и утверждения образовательных программ высшего образования- программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в РГГМУ»:
3. Начальнику отдела качества образования Дамбаеву А.Б.:
 - 3.1. организовать размещение копий документов на сайте Университета;
 - 3.2. ознакомить под роспись директоров институтов, деканов факультетов, заведующих кафедрами с копиями вводимых в действие документов;
 - 3.3. проконтролировать наличие копии утвержденных положений и порядка в дирекциях институтов, деканатах факультетов и кафедрах.
4. Считать утратившими силу:
 - 4.1. «Положение о практике обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре» в части касающейся регулирования практики по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденное приказом от 27.06.2018 № 428.
 - 4.2. Пункт 1.4. приказа от 14.11.2016 года, №1099 «Об утверждении документов системы менеджмента качества».
 - 4.3. Пункт 1.1. приказа от 27.06.2018 года, №432 «Об утверждении Положений системы менеджмента качества»
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возлагаю на первого проректора И.И. Палкина.

Ректор

В.Л. Михеев


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ УПРАВЛЕНИИ РИСКАМИ И ВОЗМОЖНОСТЯМИ В
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

СМК-ОНД- 26 /21
Версия 1.0

Санкт-Петербург
2021

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный гидрометеорологический университет»	
	Положение об управлении рисками и возможностями в образовательном процессе	Версия 1.0.

СТРАНИЦА СТАТУСА ДОКУМЕНТА

УТВЕРЖДЕНО
Решением Ученого совета РГГМУ

04.06.2021

(протокол № 06)

Ректор

В.Л. Михеев

Приказ от 04.06.2021 г.

№ 221


Система менеджмента качества
Положение об управлении рисками и
возможностями в образовательном
процессе

Дата введения
со дня подписания

Настоящее Положение разработано согласно требованиям стандарта ГОСТ ISO 9001:2015 и является документом системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «РГГМУ».

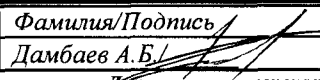
Настоящий документ не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен без разрешения ректора


	Должность	Фамилия/Подпись	Дата
Разработал	Начальник ОКО	Дамбаев А.Б.	26.04.2021
Без подписи документ действителен в течение 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 26.04.2021 9:47			Стр. 2 из 19

 СМК-ОНД-26/21	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный гидрометеорологический университет»	
	Положение об управлении рисками и возможностями в образовательном процессе	Версия 1.0.

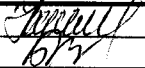
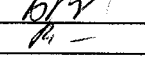
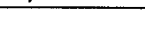
Оглавление

Лист согласования	4
Лист учета экземпляров	4
Лист учета корректуры	4
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	5
3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И ВОЗМОЖНОСТЯМИ.....	6
4. ПРОЦЕДУРА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ/ВОЗМОЖНОСТЯМИ	7
5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	10
Приложение.....	11
Лист ознакомления	19

	Должность	Фамилия/Подпись	Дата
Разработал	Начальник ОКО	Дамбаев А.Б. 	26.04.2021
Без подписи документ действителен в течение 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 26.04.2021 9:47			Стр. 3 из 19

 СМК-ОНД-26/21	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный гидрометеорологический университет»	
	Положение об управлении рисками и возможностями в образовательном процессе	Версия 1.0.

Лист согласования

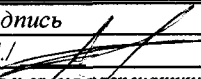
№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1	Первый проректор	Григорьев И.И.	23.05.2021	
2	Начальник УМУ	Борисов И.И.	23.05.2021	
3	Центр качества и НОУП	А.А. Мельников	25.05.2021	
4	Юридическое управление			


Лист учета экземпляров

Место хранения корректируемых экземпляров	№ экземпляра
Общий отдел	1

Лист учета корректуры

№	Номер страницы	Номер пункта	Изменение (проверка)	Дата внесения корректуры (проверки)	Утверждение корректуры (Ф.И.О. / Подпись)

	Должность	Фамилия/Подпись	Дата
Разработал	Начальник ОКО	Дамбаев А.Б. 	26.04.2021
Без подписи документ действителен в течение 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 26.04.2021 9:47			Стр. 4 из 19

 СМК-ОНД-26/21	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный гидрометеорологический университет»	
	Положение об управлении рисками и возможностями в образовательном процессе	Версия 1.0.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее положение устанавливает порядок и требования к управлению рисками и возможностями с учетом внешних и внутренних факторов, относящихся к целям стратегического развития федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный гидрометеорологический университет» (далее - Университет, РГГМУ) в области образования и потребностям заинтересованных сторон.

1.2 Настоящее положение разработано в целях выявления рисков и возможностей, планирования и внедрения соответствующих действий, для обеспечения разработки, внедрения, функционирования и, как следствие, повышения результативности и эффективности образовательной деятельности, достижения улучшенных результатов и предотвращения неблагоприятных последствий.

1.3 Настоящее положение рекомендовано для применения во всех структурных подразделениях Университета и филиала, должностными лицами и работниками при планировании и реализации целей образовательной деятельности.

1.4 Положение разработано в соответствии с требованиями раздела 6.1 «Действия в отношении рисков и возможностей» ГОСТ Р ИСО 9001 - 2015, ГОСТ Р ИСО 31000-2010.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

2.1. В положении используются следующие термины и определения:

2.1.1. Риск - влияние неопределенности на цели.

2.1.1.1. Влияние выражается в положительном или отрицательном отклонении от ожидаемого результата (цели).

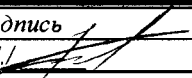
2.1.1.2. Неопределенность является состоянием, связанным с недостатком, даже частичным, информации, понимания или знания о событии, его последствиях или вероятности.


2.1.1.3. Цели могут иметь различные аспекты: финансовые, экологические, цели в отношении здоровья и безопасности; могут применяться на различных уровнях (стратегических, в масштабах организации, проекта, продукта или процесса).

2.1.2. Обмен информацией – процесс, учитывающий **какая** информация будет передаваться, **когда** информация будет передаваться, **кому** будет передаваться информация, **каким образом** она будет передаваться, **кто** будет передавать информацию. Процесс регулируется локальными-нормативными актами Университета в области документооборота.

2.1.3. Идентификация риска - процесс обнаружения, распознавания и описания рисков. Идентификация включает распознавание источников риска, событий, их причин и возможных последствий. Идентификация риска может использовать исторические данные, теоретический анализ, обоснованную точку зрения и экспертные мнения и потребности заинтересованных сторон.

2.1.4. Источник риска - элемент, который отдельно или в комбинации имеет собственный потенциал, чтобы вызвать риск (может быть материальным или нематериальным).

	Должность	Фамилия/Подпись	Дата
Разработал	Начальник ОКО	Дамбаев А.Б. 	26.04.2021
Без подписи документ действителен в течение 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 26.04.2021 9:47			Стр. 5 из 19

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный гидрометеорологический университет»	
	Положение об управлении рисками и возможностями в образовательном процессе	Версия 1.0.
СМК-ОНД-26/21		

2.1.5. Последствие - результат события, влияющий на цели. Последствие может быть определенным или неопределенным, может иметь положительные и отрицательные влияния на цели, может выражаться качественно или количественно.

2.1.6. Анализ риска - процесс понимания природы риска и определения уровня риска.

2.1.7. Критерии риска - признаки, в соответствии с которыми оценивают значимость риска. Критерии риска основываются на целях организации, внешней и внутренней ситуации (контекста). Критерии риска могут быть взяты из стандартов, законов и других требований.

2.1.8. Уровень риска - величина риска или комбинации рисков, выраженная как комбинация последствий и их вероятности или возможности.

2.1.9. Управление риском - идентификация, анализ и оценка рисков для их устранения и причин для предупреждения повторного возникновения.

2.1.10. Оценивание риска - процесс сравнения результатов анализа риска с установленными критериями риска для определения, является ли риск и/или его величина приемлемыми или допустимыми.

2.1.11. Воздействие на риск - процесс модификации (изменения) риска. Воздействие на риск, имеющий отрицательные последствия, иногда называют «смягчением риска», «устранением риска». Воздействие на риск может создавать новые риски или изменять существующие риски.

2.1.12. Контроль риска - мера, которая модифицирует (изменяет) риск. Контроль риска может включать любой процесс, политику, методику, практику или другие действия, модифицирующие риск. Контроль риска может не всегда приводить к желаемому или ожидаемому эффекту.

2.1.13. Корректирующее действие - действие, предпринятое для устранения причин существующего несоответствия, дефекта или другой обнаруженной нежелательной ситуации с тем, чтобы предотвратить их повторное возникновение.

2.1.14. Несоответствие - невыполнение требований.

2.1.15. СМК – система менеджмента качества.

3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И ВОЗМОЖНОСТЯМИ

3.1. Цели управления рисками и возможностями в образовательной деятельности:

3.1.1. Обеспечение гарантии достижения стратегических целей Университета в области образования.

3.1.2. Увеличение вероятности достижения целей в условиях неопределенности.


3.1.3. Предупреждение ситуаций, негативно влияющих на достижение целей, а также определение возможностей для улучшения.


3.1.4. Снижение потерь, связанных с ликвидацией последствий от возникновения рисков.

3.1.5. Обеспечение и формирование данных для стратегического планирования целей и деятельности Университета, позволяющих привести к улучшению его деятельности.

3.1.6. Достижение постоянного улучшения образовательной деятельности Университета.

3.2. Задачи управления рисками и возможностями:

	Должность	Фамилия/Подпись	Дата
Разработал	Начальник ОКО	Дамбаев А.Б. 	26.04.2021
Без подписи документ действителен в течение 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 26.04.2021 9:47			Стр. 6 из 19

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный гидрометеорологический университет»	
	Положение об управлении рисками и возможностями в образовательном процессе	Версия 1.0.
СМК-ОНД-26/21		

3.2.1. Идентификация и оценка рисков и возможностей, влияющих на достижение стратегических целей Университета.

3.2.2. Обеспечение информацией о потенциальных рисках и возможностях при принятии управленческих решений.

3.2.3. Своевременное информирование руководства Университета и заинтересованных сторон о наличии рисков и возможностей.

3.2.4. Формирование плана мероприятий по устранению рисков.

3.2.5. Реализация мероприятий по минимизации вероятности возникновения рисков и их негативного влияния на цели процессов и максимизации вероятности возникновения возможности и их позитивного влияния на цели процессов.

3.2.6. Мониторинг мероприятий по управлению рисками и возможностями.

3.2.7. Управление рисками в области реализации образовательной деятельности осуществляется руководителем структурного подразделения Университета на постоянной основе.

4. ПРОЦЕДУРА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ/ВОЗМОЖНОСТЯМИ

4.1. Процедура управления рисками включает следующие основные этапы:

4.1.1. Обмен информацией и консультирование.

4.1.2. Идентификацию риска/возможности.

4.1.3. Анализ и оценка риска/возможности. Воздействие на риск/возможность.

4.1.4. Мониторинг риска/возможности.

4.1.5. Обмен информацией и консультирование с заинтересованными сторонами (проректор по направлению деятельности, руководители и работники структурных подразделений, с которыми происходит взаимодействие в отношении риска /возможности) осуществляются постоянно. Процесс обмена информацией и консультирование должен гарантировать, что руководители структурных подразделений и заинтересованные стороны принимают решения, основанные на информации (свидетельствах), отражающей причины, которые указывают на необходимость воздействия на риск/возможность. Обмен информацией и консультирование должны способствовать обмену объективной, существенной, точной и понятной информацией.

4.2. Процедура идентификации рисков /возможности осуществляется в начале каждого учебного года.


4.3. Идентификация риска/возможности происходит в следующей последовательности:

4.3.1. Проректор по направлению деятельности и/или структурное подразделение Университета идентифицирует риски/возможности.

4.3.2. Проректор по направлению деятельности распределяет ответственность подчиненным структурным подразделениям с целью проведения анализа и оценки риска/возможности.

4.3.3. Ответственное структурное подразделение оформляет Паспорт риска/возможностей (Приложение А).

	Должность	Фамилия/Подпись	Дата
Разработал	Начальник ОКО	Дамбаев А.Б.	26.04.2021
Без подписи документ действителен в течение 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 26.04.2021 9:47			Стр. 7 из 19

 СМК-ОНД-26/21	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный гидрометеорологический университет»	
	Положение об управлении рисками и возможностями в образовательном процессе	Версия 1.0.

4.4. При идентификации риска/возможности руководитель соответствующего структурного подразделения Университета определяет и документирует следующую информацию:

- 4.4.1. Риск/возможность (название).
- 4.4.2. Причина возникновения риска/возможности.
- 4.4.3. Вероятность наступления риска/возможности.
- 4.4.4. Возможные последствия риска/возможности.

4.5. В Паспорте риска/возможности столбец «Вероятность наступления риска/возможности» заполняется по бальной системе (Таблица 1).

Таблица 1

Бальная система оценки вероятности наступления риска/возможности

№	Критерий вероятности наступления риска/возможности	Ранг
1	Риск не наступит/возможность реализуется	0
2	Риск наступит, но не полностью/возможность реализуется, но не полностью	1
3	Риск наступит/возможность не реализуется	2

4.6. При идентификации рисков/возможностей необходимо определить как можно большее количество рисков/возможностей.

4.7. Помимо идентификации рисков/возможностей руководителем соответствующего структурного подразделения (владельцем процесса) Университета, риски/возможности могут быть определены ведущим аудитором по итогам внутреннего аудита.

4.8. Для рисков/возможностей, задокументированных в Паспорте рисков/возможностей, проводится анализ и оценка.

4.9. При анализе рисков/возможностей могут применяться следующие методы (Приложение Б):

- 1) ABC-анализ.
- 2) SWOT-анализ.
- 3) FMEA-анализ.
- 4) Ранговая оценка риска/возможности.
- 5) Анализ и оценка вероятности возникновения и последствий рисков/возможностей.


4.10. Исходя из выбранного метода анализа рисков/возможностей, оформляются соответствующие формы анализа.

4.11. На основе результатов, полученных в ходе анализа рисков/возможностей, производится их ранжирование по уменьшению степени влияния или определяются наиболее значимые риски/возможности и заполняется столбец «Ранг риска» Паспорта риска/возможности. Из Паспорта риска/возможности выбираются первые по рангу 3-5 рисков/возможностей.

4.12. Для рисков, идентифицированных в ходе внутреннего аудита, анализ и оценка не проводится, а реализуется этап «Воздействие на риск и возможность».

4.13. Воздействие на риск включает выбор одного или нескольких вариантов (мероприятий) по минимизации вероятности возникновения рисков и их негативного влияния на цели процессов и максимизации вероятности возникновения возможности и их позитивного влияния на цели процессов.

	Должность	Фамилия/Подпись	Дата
Разработал	Начальник ОКО	Дамбаев А.Б./	26.04.2021
Без подписи документ действителен в течение 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 26.04.2021 9:47			Стр. 8 из 19

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный гидрометеорологический университет»	
	Положение об управлении рисками и возможностями в образовательном процессе	Версия 1.0.
СМК-ОНД-26/21		

4.14. Воздействие на риск может включать:

4.14.1. Избежание риска посредством решения не начинать или не продолжать деятельность, в результате которой возникает риск.

4.14.2. Принятие или увеличение риска для использования благоприятной возможности.

4.14.3. Устранение источников риска.

4.14.4. Изменение вероятности или возможности.

4.14.5. Изменение последствий.

4.14.6. Осознанное удержание риска.

4.15. Воздействие на риск/возможность является циклическим процессом, состоящим из следующих этапов:

- Планирование мероприятий по минимизации вероятности возникновения рисков и их негативного влияния на цели процессов и максимизации вероятности возникновения возможности и их позитивного влияния на цели процессов.

- Реализация мероприятий по минимизации вероятности возникновения рисков и их негативного влияния на цели процессов и максимизации вероятности возникновения возможностей и их позитивного влияния на цели процессов.

- Оценка результативности мероприятий.

- Выявление причин и разработка необходимых мероприятия при отрицательном результате реализованных мероприятий.

- Определение достаточности реализованных мероприятий.

4.16. Планирование мероприятий по минимизации вероятности возникновения рисков и их негативного влияния на цели процессов и максимизации вероятности возникновения возможности и их позитивного влияния на цели процессов производится по итогам проведенного анализа и оценки рисков/возможностей. Руководитель соответствующего структурного подразделения (владелец процесса) Университета заполняет план мероприятий по минимизации вероятности возникновения рисков и их негативного влияния на цели процессов и максимизации вероятности возникновения возможности и их позитивного влияния на цели процессов (Приложение В).

4.17. Реализация мероприятий по минимизации вероятности возникновения рисков и их негативного влияния на цели процессов и максимизации вероятности возникновения возможности и их позитивного влияния на цели процессов проводится в соответствии с планом и запланированными сроками.


4.18. После реализации мероприятий руководитель соответствующего структурного подразделения (владелец процесса) Университета заполняет отчет о реализации мероприятий по минимизации рисков и максимизации возможностей (Приложение Г).

4.19. Результативность мероприятий оценивается определением того, наступил риск/возможность или нет.

4.20. Мониторинг и анализ риска являются составной частью процесса менеджмента риска. Регулярное проведение мониторинга, анализа и управления риском направлены на проверку:

- Достоверности предположений о риске/возможности.

	Должность	Фамилия/Подпись	Дата
Разработал	Начальник ОКО	Дамбаев А.Б.	26.04.2021
Без подписи документ действителен в течение 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 26.04.2021 9:47			Стр. 9 из 19

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный гидрометеорологический университет»	
	Положение об управлении рисками и возможностями в образовательном процессе	Версия 1.0.
СМК-ОНД-26/21		

- Достоверности предположений, на которых основана оценка риска, включая внешние и внутренние области применения.
- Достижимости ожидаемых результатов.
- Соответствия результатов оценки риска фактической информации о риске.
- Правильности применения методов оценки риска.
- Эффективности воздействия на риск/возможность.


4.21. Мониторинг проводит комиссия. Комиссия создается на каждом факультете/институте приказом ректора Университета, по представлению курирующего проректора.


5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Положение утверждается и вводится в действие приказом РГГМУ.

5.2. Настоящее Положение может дополняться и изменяться в соответствии с изменениями действующего законодательства РФ, нормативными актами Минобрнауки России и Университета.

5.3. Внесение изменений и дополнений в настоящее Положение осуществляется приказом ректора Университета.

	Должность	Фамилия/Подпись	Дата
Разработал	Начальник ОКО	Дамбаев А.Б. 	26.04.2021
Без подписи документ действителен в течение 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 26.04.2021 9:47			Стр. 10 из 19

 СМК-ОНД-26/21	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный гидрометеорологический университет»	
	Положение об управлении рисками и возможностями в образовательном процессе	Версия 1.0.

Приложение

Приложение А.
 Форма Паспорта рисков/возможностей

Паспорт рисков/возможностей на 20__ год

Структурное подразделение _____

Руководитель _____

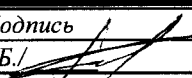
Информация о рисках/возможностях


№	Риск/возможность (название)	Причина возникновения риска/возможности	Вероятность наступления риска/возможности	Возможные последствия риска/возможности	Ранг риска
1			0		
2			1		
3			2		

Руководитель подразделения

« » 20 г.

Примечание: При заполнении Паспорта рисков/возможностей, первыми вносятся все идентифицированные риски, далее возможности. Приложение Б

	Должность	Фамилия/Подпись	Дата
Разработал	Начальник ОКО	Дамбаев А.Б./ 	26.04.2021
Без подписи документ действителен в течение 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 26.04.2021 9:47			Стр. 11 из 19

 СМК-ОНД-26/21	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный гидрометеорологический университет»	
	Положение об управлении рисками и возможностями в образовательном процессе	Версия 1.0.

Описание методов анализа и оценки рисков/возможностей

Анализ риска может осуществляться с различной степенью подробности, в зависимости от риска, цели анализа и доступной информации, данных и имеющихся ресурсов.

Анализ может быть качественным, полуколичественным или количественным, либо быть их комбинацией в зависимости от обстоятельств.

Последствия и вероятность (возможность) могут быть определены посредством моделирования исходов событий или ряда событий, или экстраполяцией данных экспериментальных исследований или имеющихся данных.

Последствия могут быть выражены в виде материальных или нематериальных воздействий. В некоторых случаях требуется более одного численного значения или описывающий параметр для указания последствий и степени их осуществимости для различных моментов времени, местоположения, групп или ситуаций.

1) ABC-анализ.

ABC-анализ – метод, позволяющий классифицировать риски по степени их важности. В его основе лежит принцип Парето – контроль 20 % наиболее важных рисков дает 80 % эффективности в деятельности организации. ABC-анализ – анализ, на основании которого риски делятся на следующие три категории: А – наиболее важные; В – промежуточные; С – наименее важные. Результатом ABC анализа является группировка объектов по степени влияния на общий результат.

2) SWOT-анализ.

SWOT-анализ – метод стратегического планирования, заключающийся в выявлении факторов внутренней и внешней среды структурного подразделения Университета и разделении их на четыре категории:


1. Сильные стороны — конкретные особенности структурного подразделения Университета, которые составляют положительные стороны для достижения целей. Это могут быть конкретные знания, доступ к ресурсам, навыки и многое другое.
2. Слабые стороны — особенности структурного подразделения Университета, которые мешают в достижении своих целей, снижают эффективность и результативность. Это может быть отсутствие достаточной компетенции, ограниченность ресурсов, низкое качество, устаревшие технологии, отсутствие финансовых ресурсов и т.д.
3. Возможности — условия, которые приводят к развитию структурного подразделения Университета: технологические изменения, изменение государственного регулирования и т.д.
4. Угрозы — трудности, с которыми может столкнуться структурное подразделение Университета. Это могут быть изменения в законодательстве, нормативной документации организации и т.д.

Форма отчёта по SWOT-анализу представлена в таблице 1.

Таблица 1 – форма отчёта SWOT-анализа

Сильные стороны	Слабые стороны
1.	1.
2.	2.
...	...
Возможности	Угрозы

	Должность	Фамилия/Подпись	Дата
Разработал	Начальник ОКО	Дамбаев А.Б.	26.04.2021
Без подписи документ действителен в течение 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 26.04.2021 9:47			Стр. 12 из 19

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный гидрометеорологический университет»	
	Положение об управлении рисками и возможностями в образовательном процессе	Версия 1.0.
СМК-ОНД-26/21		

1.	1.
2.	2.
...	...

3) FMEA-анализ.

FMEA (аббревиатура от Failure Mode and Effects Analysis, анализ видов и последствий отказов) – методология проведения анализа и выявления наиболее критических несоответствий (рисков) процессов с целью управления несоответствующими результатами процессов. FMEA состоит из следующих шагов:


1. Сформировать команду экспертов.
2. Определить потенциальные несоответствия (риски) процесса.
3. Определить возможные последствия этих несоответствий, с определением балла значимости – Фактор S.
4. Определить потенциальные причины этих отклонений с установлением балла вероятности их возникновения – Фактор O.
5. Определить имеющиеся меры управления процессом по обнаружению данных потенциальных несоответствий с установлением балла по вероятности их обнаружения - Фактор D.

Таблица 3

Квалиметрические шкалы значимости потенциального отказа (S), вероятности возникновения дефекта (O), вероятности обнаружения дефекта (D)

Фактор S	Фактор O	Фактор D
1 – очень низкая (почти нет проблем)	1 – очень низкая	1 – почти наверняка дефект будет обнаружен
2 – низкая (проблемы решаются работником)	2 – низкая	2 – очень хорошее обнаружение
3 – не очень серьезная	3 – не очень низкая	3 – хорошее
4 – ниже средней	4 – ниже средней	4 – умеренно хорошее
5 – средняя	5 – средняя	5 – умеренное
6 – выше средней	6 – выше средней	6 – слабое
7 – довольно высокая	7 – близка к высокой	7 – очень слабое
8 – высокая	8 – высокая	8 – плохое
9 – очень высокая	9 – очень высокая	9 – очень плохое
10 – катастрофическая (опасна для людей)	10 – 100%-ная	10 – почти невозможно обнаружить

	Должность	Фамилия/Подпись	Дата
Разработал	Начальник ОКО	Дамбаев А.Б./	26.04.2021
Без подписи документ действителен в течение 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 26.04.2021 9:47			Стр. 13 из 19

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный гидрометеорологический университет»	
	Положение об управлении рисками и возможностями в образовательном процессе	Версия 1.0.
СМК-ОНД-26/21		

6. Перемножая баллы S*O*D, вычислить приоритетное число риска ПЧР – количественную оценку риска (от 1 до 1000). Для процессов структурных подразделений Университета установим ПЧР граничное =100.

7. Сравнивая ПЧР и ПЧР граничное определим приоритетные риски, по которым необходимо, прежде всего, вести работу. Приоритетные риски – это те риски ПЧР которых больше или равны ПЧР граничному.

8. Определить рекомендуемые действия для устранения потенциальных рисков и их причин (или для усиления потенциальных возможностей).

9. Определить ответственных за выполнение решений и конкретные сроки их реализации.

10. Отследить и зафиксировать результаты рекомендованных действий после их выполнения.

Этапы проведения FMEA-анализа:

1) Оценка рисков экспертами по бальным шкалам значимости последствий (S), вероятности возникновения причин (O) и вероятности обнаружения данного вида отказа для каждой причины его возникновения (D).

2) Определение ПЧР риска.

3) Сравнение каждого ПЧР согласно критериям оценки рисков с ПЧРгр.

Результаты FMEA-анализа документируются в форме представленной в таблице 2. Таблица 2 – Таблица FMEA

№	Объект FMEA			Потенциальные риски	Возможные последствия	Причины возникновения риска	S	O	D	S*O*D Оценка риска
	Процесс	Этап работ	Результат (что нужно получить)							

4) Ранговая оценка риска/возможности.

На первом этапе для риска/возможности определяется ранг вероятности возникновения риска/возможности, который оценивается по 10-ти бальной шкале, где 1- минимальная вероятность возникновения, а 10 – максимальная.

На втором этапе определяется следствие риска/возможности, где для риска определяется причины уменьшения эффективности процесса при возникновение риска, а для возможности определяется причины увеличения эффективности процесса.

На третьем этапе определяется ранг значимости риска/возможности, который оценивается по 10-ти бальной шкале, где 1- минимальная значимость (влияние) возникновения, а 10 – максимальная.

На четвертом этапе определяется ранг риска/возможности, который рассчитывается по формуле:


$$X=A*B$$

где X- ранг риска/возможности;

A - ранг вероятности возникновения риска/возможности;

B - ранг значимости риска/возможности.

	Должность	Фамилия/Подпись	Дата
Разработал	Начальник ОКО	Дамбаев А.Б./	26.04.2021
Без подписи документ действителен в течение 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 26.04.2021 9:47			Стр. 14 из 19

 СМК-ОНД-26/21	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный гидрометеорологический университет»	
	Положение об управлении рисками и возможностями в образовательном процессе	Версия 1.0.

На пятом этапе проводится ранжирование рисков/возможностей по увеличению ранга риска/возможности. На пятом этапе определяются методы снижения риска и увеличения возможности. Все данные документируются в виде таблицы 3.

Таблица 3 – Ранговая оценка

№	Риск/ возможность (название)	Ранг вероятности возникновения риска/ возможности (А)	Следствие риска/ возможности	Ранг значимости риска/ возможности (В)	Ранг риска/ возможности (Х)	Методы снижения риска и увеличения возможностей

5) Анализ и оценка вероятности возникновения и последствий рисков/возможностей.

Анализ конкретной проблемы с точки зрения причины и влияния, а затем уже проводит оценку последствий и вероятности возникновения.

Использует следующую рейтинговую систему «светофор» для оценки последствий:

1 – Низкое. Последствие риска, которое вряд ли будет иметь постоянное или существенное влияние.

2 – Умеренное. Последствие риска, которое будет иметь значительное влияние на компанию в короткие сроки, но которые можно устранить без серьезного влияния в среднесрочной и долгосрочной перспективе.

3 – Высокое. Последствие риска, которое потребует значительных усилий по урегулированию и разрешению в средней или долгосрочной перспективе, или риски, которые могут стать причиной угрозы существования компании.

Вероятность возникновения:

1 – Маловероятно (0 – 10%) - Рисковое событие вряд ли произойдет.

2 – Низкая вероятность (11- 25%) - Вероятность рискованного события невелика, но возможна.

3 – Вероятно (26-50%) Рисковое событие, вероятно, произойдет.

4 – Очень вероятно (26-50%) Рисковое событие очень вероятно. П

о результатах оценки составляется таблица оценки риска/возможности (Таблица 4) Таблица 4

- Оценка риска/возможности

№	Риск/ возможность (название)	Последствия	Вероятность возникновения

После оценки, составляется матрица, по которой определяются риски/возможности на которые в первую очередь необходимо обратить внимание (Рисунок 1).

Рисунок 1 – Матрица рисков/возможностей

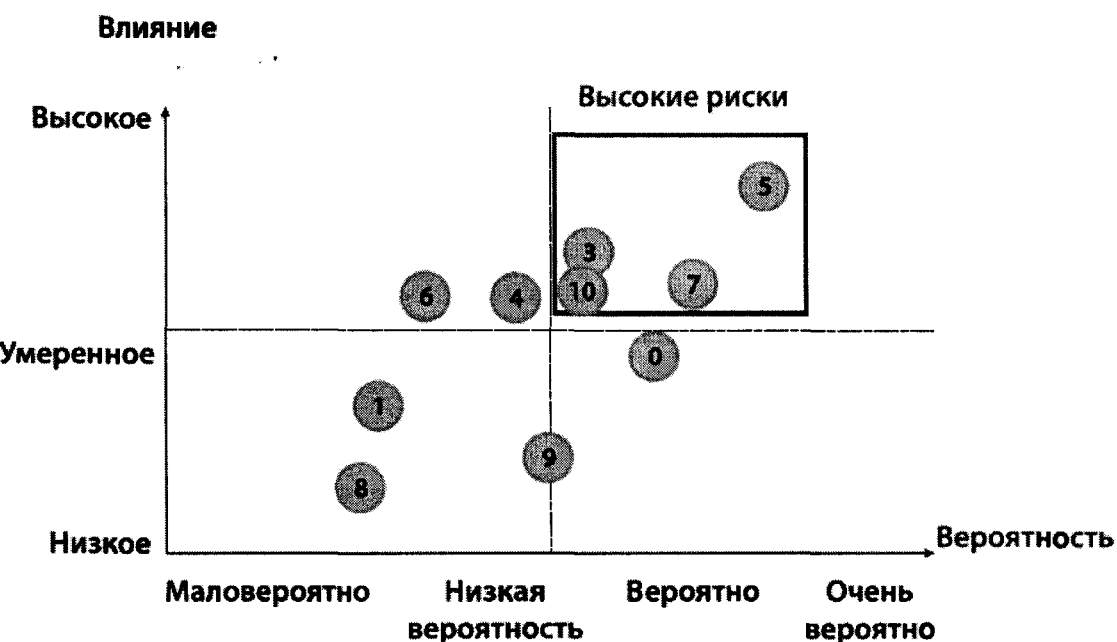
	Должность	Фамилия/Подпись	Дата
Разработал	Начальник ОКО	Дамбаев А.Б./	26.04.2021
Без подписи документ действителен в течение 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 26.04.2021 9:47			Стр. 15 из 19



федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный гидрометеорологический университет»

Положение об управлении рисками и возможностями в образовательном процессе

Версия 1.0.



Приложение В
Форма Плана мероприятий

План мероприятий по минимизации вероятности возникновения рисков и их негативного влияния на цели процессов и максимизации вероятности возникновения возможности и их позитивного влияния на цели процессов на 20__ год

Структурное подразделение _____
Руководитель _____

Информация о рисках/возможностях

№	Риск/возможность (название)	Мероприятие (название)	Ответственный	Сроки	Ранг риска
1					
2					

	Должность	Фамилия/Подпись	Дата
Разработал	Начальник ОКО	Дамбаев А.Б. /	26.04.2021
Без подписи документ действителен в течение 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 26.04.2021 9:47			Стр. 16 из 19



федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный гидрометеорологический университет»

Положение об управлении рисками и возможностями в образовательном процессе


Версия 1.0.

СМК-ОНД-26/21

3					

Руководитель подразделения _____
_____ 20__ г.

	Должность	Фамилия/Подпись	Дата
Разработал	Начальник ОКО	Дамбаев А.Б./	26.04.2021
Без подписи документ действителен в течение 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 26.04.2021 9:47			Стр. 17 из 19

 СМК-ОНД-26/21	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный гидрометеорологический университет»	
	Положение об управлении рисками и возможностями в образовательном процессе	Версия 1.0.

Приложение Г
Форма Отчета о реализации мероприятий

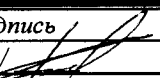
Отчёт о реализации мероприятий по минимизации вероятности возникновения рисков и их негативного влияния на цели процессов и максимизации вероятности возникновения возможности и их позитивного влияния на цели процессов на 20__ год


Структурное подразделение _____
 Руководитель _____

Информация о рисках/возможностях

№	Мероприятие (название)	Сроки	Ранг риска	Дата реализации	Факт наступления	Последствия	Подпись	ФИО
1								
2								
3								

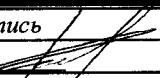
Руководитель подразделения _____ 20__ г.

	Должность	Фамилия/Подпись	Дата
Разработал	Начальник ОКО	Дамбаев А.Б./ 	26.04.2021
Без подписи документ действителен в течение 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 26.04.2021 9:47			Стр. 18 из 19

 SMK-ОНД-26/21	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный гидрометеорологический университет»	
	Положение об управлении рисками и возможностями в образовательном процессе	Версия 1.0.

Лист ознакомления

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				

	Должность	Фамилия/Подпись	Дата
Разработал	Начальник ОКО	Дамбаев А.Б./ 	26.04.2021
Без подписи документ действителен в течение 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 26.04.2021 9:47			Стр. 19 из 19