

Направление: 080100.62 Экономика	Профиль:
Форма обучения: заочная (нормативная и сокращенная форма обучения)	Курс: 1-2
Дисциплина: Деловое общение	Вид контроля: контрольная работа

Тематика контрольных работ по дисциплине «Деловое общение»

ВАРИАНТ 1

ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ ЭТИКИ КАК НАУКИ.

ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС. ФОРМЫ ПОВЕДЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА В ОРГАНИЗАЦИИ.

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ:

1. ПРИ ФОРМИРОВАНИИ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ ВАЖЕН ПРИНЦИП:

- А) ФОРМИРОВАНИЯ ПОЗНАНИЯ ЛИЧНОСТИ;
Б) ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СТРУКТУРЫ УПРАВЛЕНИЯ; В) ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ САМОЗАЩИТЫ;

2. ПОВЫШЕНИЮ ЭТИЧЕСКОГО УРОВНЯ ОРГАНИЗАЦИИ СПОСОБСТВУЕТ:

- А) СТЕПЕНЬ ОРИЕНТАЦИИ РУКОВОДИТЕЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ;
Б) ПОВЕДЕНИЕ КОЛЛЕКТИВА; В) ОЦЕНКА УРОВНЯ ЭТИЧНОСТИ.

3. ОЛЬФАКТОРНАЯ СИСТЕМА ПРИСУТСТВУЕТ ТОЛЬКО:

- А) ПРИ НЕВЕРБАЛЬНОМ ОБЩЕНИИ; Б) ПРИ ВЕРБАЛЬНОМ ОБЩЕНИИ;
В) ПРИ ДЕЛОВОЙ БЕСЕДЕ.

4. АДЕКВАТНАЯ ОЦЕНКА УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ СИТУАЦИИ ДАЕТ РУКОВОДИТЕЛЮ ВОЗМОЖНОСТЬ:

- А) ФОРМИРОВАНИЯ ЭФФЕКТИВНОЙ ЛИНИИ ПОВЕДЕНИЯ В КОЛЛЕКТИВЕ;
Б) СОЗДАНИЯ МЕХАНИЗМА ДЕЙСТВИЯ РУКОВОДИТЕЛЯ;
В) КОНТРОЛЯ ТРУДОВОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.

5. ЭТИКА-ЭТО...

- А) НАУКА ОБ ОТНОШЕНИЯХ;
Б) ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ;
В) СОСТАВНАЯ ЧАСТЬ ФИЛОСОФИИ.

6. ВОПРОСЫ ДЕЛОВОГО ХАРАКТЕРА НЕ РЕШАЮТСЯ:

- А) ЗА БОКАЛОМ ШАМΠΑНСКОГО; Б) ЗА ЧАШКОЙ КОФЕ; В) ЗА «ШВЕДСКИМ СТОЛОМ»;

7. МЯГКИЙ МЕТОД ВЕДЕНИЯ ПЕРЕГОВОРОВ - ЭТО...

- А) ПРИНЦИП ИЗБЕЖАНИЯ ЛИЧНОГО КОНТРОЛЯ; Б) МЕТОД ПОЗИЦИОННЫХ ДИСКУССИЙ; В) «БЕЗКОМПРОМИСНЫЙ МЕТОД»

8. ПРАВСТВЕННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ, ВЫРАБОТАННЫЕ В МОРАЛЬНОМ СОЗНАНИИ ОБЩЕСТВА – ЭТО

9.ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ БЕЗ ОБОЗНАЧЕНИЯ СТАТУСА ОТНОСИТСЯ К.....

10.ОБЩЕНИЕ – ЭТО.....

ВАРИАНТ 2

ВЛИЯНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОСТРАНСТВА НА ОСОБЕННОСТИ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ БАРЬЕРЫ В ДЕЛОВОМ ОБЩЕНИИ И ИХ ПРЕОДОЛЕНИЕ.

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ:

1. ЭТИКА-ЭТО

А) НАУКА ОБ ОТНОШЕНИЯХ; Б) ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ; В) СОСТАВНАЯ ЧАСТЬ ФИЛОСОФИИ.

2.ОСНОВНЫМИ СРЕДСТВАМИ НЕВЕРБАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ ЯВЛЯЮТСЯ:

А) КИНЕСИЧЕСКИЕ, ПРОСОДИЧЕСКИЕ, ТАКЕСИЧЕСКИЕ;

Б) КИНЕСИЧЕСКИЕ, ПРОСОДИЧЕСКИЕ;

В) КИНЕСИЧЕСКИЕ, ПРОСОДИЧЕСКИЕ, ТАКЕСИЧЕСКИЕ, ЭКСТРАЛИГВИСТИЧЕСКИЕ.

3. САМЫМ ВАЖНЫМ В ДИСКУССИИ ЯВЛЯЕТСЯ:

А) ВОСПРИЯТИЕ; Б) ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ; В) ОБЩЕНИЕ.

4. МЕНТОРСКИЙ И КОНФРОНТАЛЬНЫЙ ВИДЫ ПРИНАДЛЕЖАТ:

А) К ВИДАМ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ; Б) К РИТОРИЧЕСКИМ ВИДАМ;

В) К ВИДАМ ТИТУЛИРОВАНИЯ.

5. ДОСТУПНОСТЬ, СЕНСОРНОСТЬ-ЭТО СОСТАВЛЯЮЩИЕ:

А) ДЕЛОВОЙ ПЕРЕПИСКИ; Б) ДЕЛОВОЙ БЕСЕДЫ; В) ДЕЛОВОЙ РИТОРИКИ.

6. ВОПРОСЫ ДЕЛОВОГО ХАРАКТЕРА НЕ РЕШАЮТСЯ:

А) ЗА ЧАШКОЙ КОФЕ; Б) ЗА БОКАЛОМ ШАМПАНСКОГО; В) ЗА «ШВЕДСКИМ СТОЛОМ»

7. ДЛЯ УСПЕХА В БИЗНЕСЕ ВАЖЕН:

А) МЕЖЛИЧНОСТНЫЙ АСПЕКТ ОБЩЕНИЯ;

Б) МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЙ; В) РУКОВОДЯЩИЙ.

8. ЧЕСТНОСТЬ, ИСКРЕННОСТЬ, ДОСТОВЕРНАЯ ИНФОРМАЦИЯ, ВЕЖЛИВОСТЬ - ГЛАВНЫЕ ЭТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ

А) КУЛЬТУРЫ; Б) ПРОЦЕССА КРИТИКИ; В) ПРОЦЕССА РУКОВОДСТВА ПРЕДПРИЯТИЕМ.

9. ПРИ ВЕДЕНИИ ДЕЛОВОЙ ПЕРЕПИСКИ ПАКЕТ ДОКУМЕНТОВ КОНВЕРТИРУЕТСЯ, НЕ СКЛАДЫВАЯСЬ, ПО-ПОЛАМ:

А) ПРИ АДРЕСАЦИИ ВЫШЕСТОЯЩИМ ОРГАНИЗАЦИЯМ И ВЕДОМСТВАМ;

Б) В СЛУЧАЕ ЕСЛИ ПРЕВЫШАЕТ 15 СТРАНИЦ; В) ДЛЯ УДОБСТВА РУКОВОДСТВА.

10. УМЕНИЕ ВЫПОЛНЯТЬ ДАННЫЕ ОБЕЩАНИЯ В СТРОГО ОПРЕДЕЛЕННЫЙ СРОК - ЭТО:

- А) СКРОМНОСТЬ;
- Б) ТОЧНОСТЬ;
- В) ТАКТИЧНОСТЬ.

ВАРИАНТ 3

ВНУШЕНИЕ В ДЕЛОВОМ ОБЩЕНИИ. СИЛА ЛИЧНОГО ОБАЯНИЯ В ДЕЛОВОМ ОБЩЕНИИ. ПРИНУЖДЕНИЕ КАК СПОСОБ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ В ДЕЛОВОМ ОБЩЕНИИ.

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ:

1. НОРМЫ МОРАЛИ ОСНОВАНЫ НА:

- А) ТРАДИЦИЯХ И ОБЫЧАЯХ;
- Б) ЗАКОНАХ;
- В) ПРИВЫЧКАХ, ТРАДИЦИЯХ И ОБЫЧАЯХ.

2. ОЛЬФАКТОРНАЯ СИСТЕМА ПРИСУТСТВУЕТ ТОЛЬКО

- А) ПРИ НЕВЕРБАЛЬНОМ ОБЩЕНИИ;
- Б) ПРИ ВЕРБАЛЬНОМ;
- В) В РИТОРИКЕ.

3. ЖЕСТЫ, МИМИКУ, ПОЗЫ, КОЖНЫЕ РЕАКЦИИ ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ:

- А) ВИЗУАЛЬНАЯ СИСТЕМА;
- Б) ТАКТИЛЬНАЯ СИСТЕМА;
- В) ОЛЬФАКТОРНАЯ СИСТЕМА.

4. ТИТУЛИРОВАНИЕ БЫВАЕТ:

- А) 2-Х ВИДОВ;
- Б) 3-Х ВИДОВ;
- В) 4-Х ВИДОВ.

5. НА ЧЕМ НЕЛЬЗЯ ОСНОВЫВАТЬСЯ, ПРИНИМАЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ:

- А) НА РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИХ ДОКУМЕНТАХ;
- Б) НА ЭМОЦИЯХ;
- В) НА ДЕЛОВОЙ БЕСЕДЕ.

6.ОРГАНИЗАЦИЯХ ДЕЙСТВУЮТ ТРИ ВИДА МОРАЛИ – ЭТО ...

7.СТЕПЕНЬЮ ОРИЕНТАЦИИ РУКОВОДИТЕЛЯ И РЯДОВЫХ СОТРУДНИКОВ В ПРИНЯТИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ И ПОВЕДЕНИИ ХАРАКТЕРИЗУЕТСЯ ...

8.ОСНОВУ КОММУНИКАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ НРАВСТВЕННОГО ПОВЕДЕНИЯ СОСТАВЛЯЮТ ...

9. СЧИТАЯСЬ СОЦИАЛЬНО ОТВЕТСТВЕННОЙ, ОРГАНИЗАЦИЯ СТАВИТ ДВЕ ГРУППЫ ЦЕЛЕЙ. КАКИХ?

10. ПЕРЕЧИСЛИТЕ ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ, СОСТАВЛЯЮЩИЕ ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС ПРЕДПРИЯТИЯ.

ВАРИАНТ 4

МАНИПУЛЯЦИИ В ДЕЛОВОМ ОБЩЕНИИ.

ОСНОВНЫЕ ПРИЕМЫ ПСИХОТЕХНИКИ АКТИВНОГО СЛУШАНИЯ В ДЕЛОВОМ ОБЩЕНИИ.

ГРУППОВАЯ ДИНАМИКА МАЛОЙ ГРУППЫ. ГРУППОВЫЕ ПРОЦЕССЫ В МАЛОЙ ГРУППЕ.

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ:

1. В ОСНОВЕ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ ЛЕЖАТ

- А) ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ; Б) НЕФОРМАЛЬНЫЕ КОНТАКТЫ;
В) ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ СОСТОЯНИЕ ЛЮДЕЙ; Г) ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ

2. МЕХАНИЗМОМ РАЗВИТИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ ЯВЛЯЕТСЯ

- А) ИДЕНТИФИКАЦИЯ; Б) ЭМПАТИЯ;
В) СИМПАТИЯ; Г) ТАКТИЧНОСТЬ

3. ОБЩЕНИЕ МЕЖДУ РУКОВОДИТЕЛЕМ И ПОДЧИНЕННЫМ, В ОСНОВЕ КОТОРОГО ПОЛОЖЕНЫ АДМИНИСТРАТИВНО-ПРАВОВЫЕ НОРМЫ – ЭТО

- А) СУБОРДИНАЦИОННАЯ ФОРМА ОБЩЕНИЯ; Б) СЛУЖЕБНАЯ ФОРМА ОБЩЕНИЯ;
В) ФОРМА ВЛАСТИ; Г) НИ ОДИН ИЗ ОТВЕТОВ НЕ ВЕРЕН

4. ЭТИКА ДЕЛОВЫХ ОТНОШЕНИЙ – ЭТО УЧЕНИЕ О

- А) ПРАВИЛЬНОМ ПОВЕДЕНИИ БИЗНЕСМЕНОВ;
Б) ПРОЯВЛЕНИЕ МОРАЛИ И НРАВСТВЕННОСТИ В ДЕЛОВОМ ВЗАИМООТНОШЕНИИ;
В) СМЫСЛЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ;
Г) ПОДХОДЯТ ВСЕ ОТВЕТЫ

5. ЭТИКА – ЭТО НАУКА, КОТОРАЯ ВОЗНИКЛА, ЧТОБЫ ОТВЕТИТЬ НА ВОПРОСЫ РЕАЛЬНОЙ ЖИЗНИ

- А) КАК НАДО ПОСТУПАТЬ; Б) ЧТО ЕСТЬ ДОБРО И ЗЛО;
В) В ЧЕМ СМЫСЛ ЖИЗНИ; Г) ПОДХОДЯТ ВСЕ ОТВЕТЫ

6. ПО ЭТИМОЛОГИИ СЛОВО ЭТИКА ПРОИСХОДИТ ОТ ГРЕЧЕСКОГО СЛОВА «ETHOS», ЧТО ОЗНАЧАЕТ

- А) СПРАВЕДЛИВОСТЬ; Б) ПОРЯДОК;
В) ГНЕЗДО; Г) ДОЛГ, НОРМА

7. ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ – ЭТО

- А) СОВОКУПНОСТЬ СОЦИАЛЬНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ;
Б) СФЕРА ИНДИВИДУАЛЬНЫХ УБЕЖДЕНИЙ ЧЕЛОВЕКА;
В) СИСТЕМА ОБЩИХ ЦЕННОСТЕЙ И ПРАВИЛ, ПРИНЯТЫХ В КАЧЕСТВЕ НРАВСТВЕННЫХ НОРМ В ОБЩЕСТВЕ;
Г) ВЕРНЫ ВСЕ ОТВЕТЫ

8. ТЕРМИН «ЭТИКА» ПОЯВЛЯЕТСЯ НА РУБЕЖЕ

- А) 4 В Д.Н.Э Б) 5 В Д.Н.Э В) 11 В Д.Н.Э Г) 19 В

9. ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИЧЕСКОЙ ПЛАТФОРМЫ БАЗИРУЕТСЯ НА _____ ТИПОВЫХ ЭТИЧЕСКИХ ПРИНЦИПАХ

- А) ПЯТИ Б) СЕМИ В) СЕМНАДЦАТИ Г) ДВАДЦАТИ

10. ЭТИКУ МОЖНО ПРЕДСТАВИТЬ В ВИДОВОМ РАСКЛАДЕ

- А) ОБЩЕЧЕЛОВЕЧЕСКАЯ И ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ; Б) ПРАВОВАЯ И ОРГАНИЗАЦИОННАЯ;
В) СОЦИАЛЬНАЯ И ЭКОНОМИЧЕСКАЯ;

ВАРИАНТ 5

ФЕНОМЕН КОНФОРМИЗМА В ДЕЛОВОМ ОБЩЕНИИ.

ЛИДЕРСТВО И РУКОВОДСТВО ГРУППОЙ. ТИПЫ ЛИДЕРОВ В ГРУППЕ.

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ:

1. ТЕРМИН «ЭТИКА» ДЛЯ ОБОЗНАЧЕНИЯ УЧЕНИЯ О ПРАВСТВЕННОСТИ БЫЛ ВВЕДЕН

- А) ПЛАТОНОМ; Б) АРИСТОТЕЛЕМ; В) ГИППОКРАТОМ

2. ЭТИКА ДЕЛОВЫХ ОТНОШЕНИЙ ВЫДЕЛЯЕТ

- А) НОРМЫ И ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ОППОНЕНТОВ; Б) ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПОРЯДОК;
В) СФЕРУ МИКРОКЛИМАТА В КОЛЛЕКТИВЕ; Г) ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ РИТОРИКУ

3. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СПОСОБНОСТЬ ЧЕЛОВЕКА ВСТАТЬ В ПОЛОЖЕНИЕ ДРУГОГО, ПЕРЕМЕСТИВШИСЬ В ЕГО СОСТОЯНИЕ И СИТУАЦИЮ НАЗЫВАЕТСЯ

- А) ЭМПАТИЕЙ; Б) СИМПАТИЕЙ;
В) ДЕТЕРМИНАЦИЕЙ; Г) РЕФЛЕКСИЕЙ

4. ПОНЯТИЕ « HUMAN FACTOR» ДОСЛОВНО ПЕРЕВОДИТСЯ КАК

- А) ФАКТОР ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ОТНОШЕНИЯ; Б) НОРМЫ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ПОВЕДЕНИЯ;
В) ВСЕ, ЧТО ЗАВИСИТ ОТ ЧЕЛОВЕКА; Г) ЧЕЛОВЕЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ

5. ЭТИКУ МОЖНО ПРЕДСТАВИТЬ В ВИДОВОМ РАСКЛАДЕ

- А) ОБЩЕЧЕЛОВЕЧЕСКАЯ И ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ; Б) ПРАВОВАЯ И ОРГАНИЗАЦИОННАЯ;
В) СОЦИАЛЬНАЯ И ЭКОНОМИЧЕСКАЯ;

6. ПОД СТИЛЕМ РУКОВОДСТВА ПРИ ФОРМИРОВАНИИ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ В КОЛЛЕКТИВЕ ПОНИМАЕТСЯ

- А) СОВОКУПНОСТЬ МЕТОДОВ ВОЗДЕЙСТВИЯ РУКОВОДИТЕЛЯ, А ТАКЖЕ ФОРМА (ХАРАКТЕР, МАНЕРА) ИХ ПРИМЕНЕНИЯ;
Б) МАНЕРА И СПОСОБЫ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ;
В) СТРАТЕГИЯ И ТАКТИКА УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ВОЗДЕЙСТВИЙ;

7. МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ – ЭТО

- А) ОФИЦИАЛЬНЫЕ, ФОРМАЛЬНО ЗАКРЕПЛЕННЫЕ, ДЕЙСТВЕННЫЕ СВЯЗИ;
Б) ОБЪЕКТИВНО ПЕРЕЖИВАЕМЫЕ, В РАЗНОЙ СТЕПЕНИ ОСОЗНАВАЕМЫЕ ВЗАИМОСВЯЗИ МЕЖДУ ЛЮДЬМИ;
В) ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ ДИСТАНЦИЯ СОЧЕТАНИЯ ОФИЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

8. ИНТЕРПЕРСОНАЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ ВКЛЮЧАЮТ _____ ЭЛЕМЕНТА ФОРМИРОВАНИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ

- А) ТРИ: КОГНИТИВНЫЙ, АФФЕКТИВНЫЙ И ПОВЕДЕНЧЕСКИЙ;
- Б) ТРИ: СОЦИАЛЬНЫЙ, ЭКОНОМИЧЕСКИЙ И ПОВЕДЕНЧЕСКИЙ;
- В) ДВА: КОММУНИКАТИВНЫЙ И СОЦИАЛЬНЫЙ;

9. ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИЧЕСКОЙ ПЛАТФОРМЫ БАЗИРУЕТСЯ НА _____ ТИПОВЫХ ЭТИЧЕСКИХ ПРИНЦИПАХ

- А) ВОСЬМИ Б) СЕМНАДЦАТИ В) ТРЕХ Г) ДВАДЦАТИ

10. ПО ЭТИМОЛОГИИ СЛОВО ЭТИКА ПРОИСХОДИТ ОТ ГРЕЧЕСКОГО СЛОВА «ETHOS», ЧТО ОЗНАЧАЕТ....

ВАРИАНТ 6

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ КОЛЛЕКТИВА.

ТИПЫ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ В ГРУППЕ.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЕМЫ ЭФФЕКТИВНОГО ВЕДЕНИЯ ДЕЛОВОЙ БЕСЕДЫ.

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ:

1. САМЫМ ВАЖНЫМ В ДИСКУССИИ ЯВЛЯЕТСЯ:

- А) ВОСПРИЯТИЕ; Б) ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ; В) ОБЩЕНИЕ.

2. МЕНТОРСКИЙ И КОНФРОНТАЛЬНЫЙ ВИДЫ ПРИНАДЛЕЖАТ:

- А) К ВИДАМ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ; Б) К РИТОРИЧЕСКИМ ВИДАМ;
- В) К ВИДАМ ТИТУЛИРОВАНИЯ.

3. ДОСТУПНОСТЬ, СЕНСОРНОСТЬ-ЭТО СОСТАВЛЯЮЩИЕ:

- А) ДЕЛОВОЙ ПЕРЕПИСКИ; Б) ДЕЛОВОЙ БЕСЕДЫ; В) ДЕЛОВОЙ РИТОРИКИ.

4. ВОПРОСЫ ДЕЛОВОГО ХАРАКТЕРА НЕ РЕШАЮТСЯ:

- А) ЗА ЧАШКОЙ КОФЕ; Б) ЗА БОКАЛОМ ШАМПАНСКОГО;
- В) ЗА «ШВЕДСКИМ СТОЛОМ»; Г) НА ДЕЛОВОМ УЖИНЕ.

5. ОЛЬФАКТОРНАЯ СИСТЕМА ПРИСУТСТВУЕТ ТОЛЬКО

- А) ПРИ НЕВЕРБАЛЬНОМ ОБЩЕНИИ; Б) ПРИ ВЕРБАЛЬНОМ;
- В) В РИТОРИКЕ; Г) НЕТ ПРАВИЛЬНОГО ОТВЕТА.

6. ЖЕСТЫ, МИМИКУ, ПОЗЫ, КОЖНЫЕ РЕАКЦИИ ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ:

- А) ВИЗУАЛЬНАЯ СИСТЕМА; Б) ТАКТИЛЬНАЯ СИСТЕМА;
- В) ОЛЬФАКТОРНАЯ СИСТЕМА.

7. ЧТО МОЖНО РАЗДЕЛИТЬ УСЛОВНО НА ПРЯМОЕ И КОСВЕННОЕ:

- А) ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ; Б) РУКОПОЖАТИЕ; В) ТИТУЛИРОВАНИЕ.

8. ДЕЛОВОЙ, ИНТИМНЫЙ, СВЕТСКИЙ, ПУСТОЙ ВЗГЛЯДЫ - ЭТО

- А) ВИДЫ ВИЗУАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ;
- Б) ВИДЫ ВЕРБАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ;
- В) АСПЕКТЫ НАСТРОЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА.

9. РЕЧЕВЫЕ УПРАЖНЕНИЯ, СКОРОГОВОРКИ, ПОДГОТОВКА К ДОКЛАДАМ - ЭТО

- А) КОМПОНЕНТЫ РИТОРИКИ;
- Б) КОМПОНЕНТЫ ВЕРБАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ;
- В) ПРИНЦИПЫ РЕЧЕВОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ.

10. ТИТУЛИРОВАНИЕ БЫВАЕТ:

- А) АНОНИМНЫМ И КУРТУАЗНЫМ;
- Б) ЭКСПРЕССИВНЫМ, КУРТУАЗНЫМ И СЕНСОРНЫМ;
- В) АНОНИМНЫМ, КУРТУАЗНЫМ, ДОЛЖНОСТНЫМИ И НАУЧНЫМИ.

ВАРИАНТ 7

ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРИЕМЫ ПОДГОТОВКИ К ДЕЛОВЫМ ПЕРЕГОВОРАМ.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЕМЫ ЭФФЕКТИВНОГО ВЕДЕНИЯ ДЕЛОВЫХ ПЕРЕГОВОРОВ.

КОНСТРУКТИВНАЯ И ДЕСТРУКТИВНАЯ КРИТИКА В ДЕЛОВОМ ОБЩЕНИИ.

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ:

1. УБЕЖДЕНИЕ-ЭТО

- А) НАСИЛЬСТВЕННЫЙ МЕТОД ВОЗДЕЙСТВИЯ;
- Б) ЦЕЛЕНАПРАВЛЕННОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ;
- В) ВОСПРОИЗВОДСТВО ОПРЕДЕЛЕННЫХ ОБРАЗЦОВ.

2. ФОРМИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ - ЭТО ФУНКЦИИ

- А) ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ; Б) УПРАВЛЕНИЯ; В) ВЕДЕНИЯ ПЕРЕГОВОРОВ.

3. ЧЕСТНОСТЬ, ИСКРЕННОСТЬ, ДОСТОВЕРНАЯ ИНФОРМАЦИЯ, ВЕЖЛИВОСТЬ - ГЛАВНЫЕ ЭТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ:

- А) КУЛЬТУРЫ;
- Б) ПРОЦЕССА КРИТИКИ; В) ПРОЦЕССА РУКОВОДСТВА ПРЕДПРИЯТИЕМ.

4. УМЕНИЕ ВЫПОЛНЯТЬ ДАННЫЕ ОБЕЩАНИЯ В СТРОГО ОПРЕДЕЛЕННЫЙ СРОК -

- А) СКРОМНОСТЬ; Б) ТОЧНОСТЬ; В) ТАКТИЧНОСТЬ; Г) РУКОВОДЯЩАЯ ПОЗИЦИЯ.

5. НОРМЫ МОРАЛИ ОСНОВАНЫ НА:

- А) ТРАДИЦИЯХ И ОБЫЧАЯХ; Б) ЗАКОНАХ; В) ПРИВЫЧКАХ, ТРАДИЦИЯХ И ОБЫЧАЯХ.

6. ПОНЯТИЕ «ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР» ЯВЛЯЕТСЯ ФУНДАМЕНТАЛЬНОЙ ОСНОВОЙЦЕЛЕЙ ОБЩЕСТВА.

7. СОВОКУПНОСТЬ ПРАВИЛ ПЕРВОНАЧАЛЬНОГО МЕЖЛИЧНОСТНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ, КАСАЮЩИХСЯ ВНЕШНЕГО ПРАВЛЕНИЯ К ЛЮДЯМ – ЭТО ...

- А) ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС ПРЕДПРИЯТИЯ;
- Б) ЭТИЧЕСКИЕ ПРАВИЛА КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ;
- В) НОРМЫ МОРАЛИ ОБЩЕСТВА

8. ОСОБОЙ ФОРМОЙ ВЗАИМНОГО УВАЖЕНИЯ СОТРУДНИКОВ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДРУГ ДРУГУ МОЖНО СЧИТАТЬ...

9. МЕХАНИЗМОМ РАЗВИТИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ ЯВЛЯЕТСЯ

- А) ИДЕНТИФИКАЦИЯ; Б) ЭМПАТИЯ;
- В) СИМПАТИЯ; Г) ТАКТИЧНОСТЬ

10. ОБЩЕНИЕ МЕЖДУ РУКОВОДИТЕЛЕМ И ПОДЧИНЕННЫМ, В ОСНОВЕ КОТОРОГО ПОЛОЖЕНЫ АДМИНИСТРАТИВНО-ПРАВОВЫЕ НОРМЫ – ЭТО

- А) СУБОРДИНАЦИОННАЯ ФОРМА ОБЩЕНИЯ;
- Б) СЛУЖЕБНАЯ ФОРМА ОБЩЕНИЯ;
- В) ФОРМА ВЛАСТИ;
- Г) НИ ОДИН ИЗ ОТВЕТОВ НЕ ВЕРЕН

ВАРИАНТ 8

ПРИЕМЫ ЭФФЕКТИВНОЙ САМОПРЕЗЕНТАЦИИ ПРИ ПУБЛИЧНОМ ВЫСТУПЛЕНИИ В ДЕЛОВОМ ОБЩЕНИИ. ПРИЕМЫ ЭФФЕКТИВНОГО СПИЧРАЙТЕРСТВА.

УСЛОВИЯ И ФАКТОРЫ УСПЕШНОГО ПРОВЕДЕНИЯ ДЕЛОВОГО СОВЕЩАНИЯ.

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ:

1.МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ СТРОЯТСЯ ПО

- А) СУБОРДИНАЦИОННОЙ ФОРМЕ ОБЩЕНИЯ; Б) «ВЕРТИКАЛИ» И «ГОРИЗОНТАЛИ»
- В) ПРИНЦИПУ ИЗУЧЕНИЯ ТЕМПЕРАМЕНТА КАЖДОГО СОТРУДНИКА

2. СТЕПЕНЬ ОРИЕНТАЦИИ В КОЛЛЕКТИВЕ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ

- А) ИЗУЧЕНИЕМ ПРИВЫЧЕК, ТРАДИЦИЙ И НАВЫКОВ;
- Б) СТЕПЕНЬЮ МОТИВАЦИИ И КОНТРОЛЯ;
- В) ПРОФЕССИОНАЛИЗМОМ РУКОВОДИТЕЛЯ

3.СУЩЕСТВЕННУЮ РОЛЬ В ДЕТЕРМИНАЦИИ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ПОВЕДЕНИЯ ИГРАЕТ

- А) МИКРОСРЕДА ЛИЧНОСТИ; Б) ХАРАКТЕР ЧЕЛОВЕКА;
- В) ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ РОЛЬ; Г) ИЗУЧЕНИЕ ГРУППОВОГО ПОВЕДЕНИЯ

4. ЭТИКУ МОЖНО ПРЕДСТАВИТЬ В ВИДОВОМ РАСКЛАДЕ

- А) ОБЩЕЧЕЛОВЕЧЕСКАЯ И ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ;
- Б) ПРАВОВАЯ И ОРГАНИЗАЦИОННАЯ; В) СОЦИАЛЬНАЯ И ЭКОНОМИЧЕСКАЯ;

5.ЭТИКА – ЭТО НАУКА, КОТОРАЯ ВОЗНИКЛА, ЧТОБЫ ОТВЕТИТЬ НА ВОПРОСЫ РЕАЛЬНОЙ ЖИЗНИ

- А) КАК НАДО ПОСТУПАТЬ; Б) ЧТО ЕСТЬ ДОБРО И ЗЛО;
- В) В ЧЕМ СМЫСЛ ЖИЗНИ; Г) ПОДХОДЯТ ВСЕ ОТВЕТЫ

6. МЕХАНИЗМОМ РАЗВИТИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ ЯВЛЯЕТСЯ

- А) ИДЕНТИФИКАЦИЯ; Б) ЭМПАТИЯ;
- В) СИМПАТИЯ; Г) ТАКТИЧНОСТЬ

7. МОРАЛЬНО - ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ КОЛЛЕКТИВА – ЭТО

- А) УСТОЙЧИВОЕ СОСТОЯНИЕ ЕГО ВНУТРЕННИХ СВЯЗЕЙ, ПРОЯВЛЯЮЩЕЕСЯ В ЭМОЦИОНАЛЬНО – ЭТИЧЕСКОМ НАСТРОЕ КОЛЛЕКТИВА;
- Б) РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОЛЛЕКТИВА;
- В) ФОРМИРОВАНИИ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ; Г) ПОДХОДЯТ ВСЕ ОТВЕТЫ

8.В ОСНОВЕ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ ЛЕЖАТ

- А) ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ; Б) НЕФОРМАЛЬНЫЕ КОНТАКТЫ;
В) ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ СОСТОЯНИЕ ЛЮДЕЙ; Г) ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ

9. ПРИНЦИПЫ – ЭТО.....

**10.ЛЮБОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ ДОЛЖНО ПРОТЕКАТЬ В
СООТВЕТСТВИЕ С.....**

ВАРИАНТ 9

ЯВЛЕНИЕ «МОББИНГА» В ДЕЛОВОМ ОБЩЕНИИ. ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ В
ОРГАНИЗАЦИЯХ. МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ.

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ:

1. ПРАВОВЫЕ НОРМЫ НАХОДЯТ СВОЕ ОТРАЖЕНИЕ В

**2. СОВОКУПНОСТЬЮ ЭТИЧЕСКИХ ПРИНЦИПОВ И НОРМ, КОТОРЫМИ ДОЛЖНА
РУКОВОДСТВОВАТЬСЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ И ЕЕ ЧЛЕНЫ МОЖНО
СЧИТАТЬ**

- А) ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ; Б) ДЕЛОВУЮ ЭТИКУ; В)ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС ПРЕДПРИЯТИЯ

3. ЦЕННОСТИ – ЭТО...

**4. ЦЕННОСТИ И ПРАВИЛА ЭТИКИ, КОТОРЫХ ДОЛЖНЫ ПРИДЕРЖИВАТЬСЯ
СОТРУДНИКИ СОСТАВЛЯЮТ...**

- А) ДОЛЖНОСТНУЮ ИНСТРУКЦИЮ; Б) ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ; В) ДЕЛОВОЙ ЭТИКЕТ.

**5. СОВОКУПНОСТЬ ПРИНЦИПОВ ИЛИ ПРАВИЛ МОРАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ – ЭТО
ПОНЯТИЕ**

- А) ТРАДИЦИЙ И ПРИВЫЧЕК; Б) ЭТИКИ; В) МОРАЛИ

**6. КОММУНИКАТИВНАЯ КУЛЬТУРА В ЭТИЧЕСКОМ МИРОВОЗЗРЕНИИ
ПРЕДСТАВЛЕНА**

- А) ЗНАНИЯМИ, УМЕНИЯМИ И НАВЫКАМИ В ОБЛАСТИ ОРГАНИЗАЦИИ;
Б) ВЗАИМООТНОШЕНИЯ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕНИЯ;
В) БАЗОЙ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ВЗАИМООТНОШЕНИЯ.

7. ОСНОВОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ СЛУЖИТ

- А) ПОНИМАНИЕ ТРУДА КАК НРАВСТВЕННОЙ ЦЕННОСТИ;
Б) СОБЛЮДЕНИЕ МОРАЛЬНЫХ И НРАВСТВЕННЫХ НОРМ;
В) СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.ЗАКОНОМЕРНОСТИ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ МОЖНО РАССМАТРИВАТЬ

- А) В КАЧЕСТВЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ЗАКОНОМЕРНОСТЕЙ;
Б) В КАЧЕСТВЕ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА СОТРУДНИКОВ;
В) В КАЧЕСТВЕ МЕХАНИЗМА ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

9. СВОБОДА, НЕ ОГРАНИЧИВАЮЩАЯ ГРАНИЦ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА ОТРАЖЕНА В

- А) В ЭТИЧЕСКОМ КОДЕКСЕ ПРЕДПРИЯТИЯ;

- Б) В МОРАЛЬНОМ СОЗНАНИИ РУКОВОДИТЕЛЯ;
- В) В ЗАКОНОМЕРНОСТЯХ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ

10. ПЕРЕЧИСЛИТЕ ИЗВЕСТНЫХ ФИЛОСОФОВ, ИЗУЧАВШИХ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ОБЩЕСТВЕ. КАКОВА РОЛЬ ИХ УЧЕНИЙ В СТАНОВЛЕНИИ СОВРЕМЕННЫХ НОРМ ПОВЕДЕНИЯ.

ВАРИАНТ 10

МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ МЕТОДЫ ИЛИ СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ.

ПЕРЕГОВОРЫ КАК МЕТОД РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ. ЭФФЕКТЫ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ВОСПРИЯТИЯ В ДЕЛОВОМ ОБЩЕНИИ.

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ:

1. ДЕЛЕГИРОВАНИЕ ПОЛНОМОЧИЙ – ЭТО.....

2. ПОБУЖДЕНИЕ ДРУГОГО ЧЕЛОВЕКА К ПЕРЕЖИВАНИЮ ОПРЕДЕЛЕННЫХ СОСТОЯНИЙ, ИЗМЕНЕНИЮ ОТНОШЕНИЯ К ЧЕМУ-ЛИБО, ПРИНЯТИЮ РЕШЕНИЙ И ВЫПОЛНЕНИЮ ДЕЙСТВИЙ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ПАРТНЕРОМ СВОИХ СОБСТВЕННЫХ ЦЕЛЕЙ – ЭТО

- А) МАНИПУЛЯЦИИ; Б) ДИАГНОСТИКА ЭТИЧЕСКИХ НОРМ;
- В) ДИСФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ

3. ДОПУСТИМОЕ СООТНОШЕНИЕ УСТУПОК ДЛЯ КУЛЬТИВИРОВАНИЯ ОТНОШЕНИЙ И ЛЕГКОГО ИЗМЕНЕНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ПОЗИЦИЙ МОЖНО ОТНЕСТИ К....

- А) МЯГКОМУ ПОДХОДУ ВЕДЕНИЯ ДЕЛОВЫХ ПЕРЕГОВОРОВ;
- Б) К ПРИНЦИПИАЛЬНОМУ ПОДХОДУ С УЧЕТОМ ИНТЕРЕСОВ СТОРОН;
- В) К ЖЕСТКОМУ ПОДХОДУ ВЕДЕНИЯ ПЕРЕГОВОРОВ

4. АВТОРИТАРНЫЙ СТИЛЬ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПОЛАГАЕТ.....

5. ПОВЫШЕНИЮ ЭТИЧЕСКОГО УРОВНЯ ОРГАНИЗАЦИИ СПОСОБСТВУЕТ:

- А) СТЕПЕНЬ ОРИЕНТАЦИИ РУКОВОДИТЕЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ;
- Б) ПОВЕДЕНИЕ КОЛЛЕКТИВА; В) ОЦЕНКА УРОВНЯ ЭТИЧНОСТИ.

6. НА ЧЕМ НЕЛЬЗЯ ОСНОВЫВАТЬСЯ, ПРИНИМАЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ

- А) НА РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИХ ДОКУМЕНТАХ; Б) НА ЭМОЦИЯХ;
- В) НА ПРИНЦИПАХ ДЕЛОВЫХ ОТНОШЕНИЙ.

7. ДАННЫЙ ВИД МОРАЛИ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ В ГОСПОДСТВЕ ЗАКОНА СИЛЫ И ПРОИЗВОЛА, ЕМУ ПРИСУЩИ СПЕКУЛЯЦИЯ, ПАРАЗИТИЗМ, СТРЕМЛЕНИЕ К НАЖИВЕ И БЕЗРАЗЛИЧИЕ

- А) СОВЕТСКАЯ МОРАЛЬ Б) МОРАЛЬ «ДИКОГО РЫНКА»
- В) МОРАЛЬ РЫНОЧНЫХ ОТНОШЕНИЙ

8. ВЫСШИЙ ПОЗНАВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС, ВКЛЮЧАЮЩИЙ В СЕБЯ ДВИЖЕНИЕ ИДЕЙ И РАСКРЫВАЮЩИЙ СУТЬ ВЕЩЕЙ – ЭТО

А) ВОСПРИЯТИЕ; Б) ПАМЯТЬ; В) ВНИМАНИЕ; Г) МЫШЛЕНИЕ

9. СПОСОБОМ, КОТОРЫМ РУКОВОДИТЕЛЬ УПРАВЛЯЕТ ПОДЧИНЕННЫМИ ЕМУ СОТРУДНИКАМИ, НЕЗАВИСИМЫЙ ОТ КОНКРЕТНОЙ СИТУАЦИИ УПРАВЛЕНИЯ СЧИТАЕТСЯ.....

10. ФОРМИРОВАНИЕ ЭТИКИ КАК НАУКИ ПРОИСХОДИТ В ПЕРИОД.....