

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
филиал ФГБОУ ВО «РГГМУ» в г. Туапсе

Кафедра «Экономики и управления на предприятии природопользования»

Рабочая программа по дисциплине

ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Основная профессиональная образовательная программа
высшего образования программы бакалавриата по направлению подготовки

38.03.02 «Менеджмент»

Направленность (профиль):
Менеджмент организации

Квалификация:
Бакалавр

Форма обучения
Очная/очно-заочная/заочная

Год поступления 2021

Согласовано
Руководитель ОПОП
«Менеджмент»


Продолятченко П.А.

Утверждаю
Директор филиала ФГБОУ
ВО «РГГМУ» в г. Туапсе  Аракелов М.С.

Рассмотрена и утверждена на заседании кафедры
15 июня 2021 г., протокол № 4

Руководитель
кафедры  Продолятченко П.А.

Авторы-разработчики:


Щербакова Д.Л.

Туапсе 2021

Рассмотрена и рекомендована к использованию в учебном процессе на 2021/2022 учебный год без изменений*

Протокол заседания кафедры №4 от 15 июня 2021 г

Рассмотрено и рекомендовано к использованию в учебном процессе на _____/_____ учебный год с изменениями (см. лист изменений)**

Протокол заседания кафедры _____ от __.__.20 №__

*Заполняется при ежегодном пересмотре программы, если в неё не внесены изменения

** Заполняется при ежегодном пересмотре программы, если в неё внесены изменения

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины - подготовка бакалавров, владеющих знаниями в объеме, необходимом для понимания современных проблем и тенденций социального управления, развития основных форм, методов и принципов управления социальными процессами, особенностей использования современного инструментария социальной деятельности.

Основные задачи дисциплины:

- сформировать представление о базовых определениях и терминах социального управления, ее основных законах и принципах;
- сформировать представление о преимуществах, закономерностях и тенденциях социального развития;
- определить основные подходы к управлению социальными процессами на различных уровнях;
- содействовать формированию и развитию навыков оценки проблемных ситуаций в социальной сфере, количественного и качественного анализа результатов социальной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Основы социального управления» для направления подготовки 38.03.02 – Менеджмент / Менеджмент организации относится к обязательной части дисциплин Блока 1.

Для освоения данной дисциплины, обучающиеся должны освоить разделы дисциплин: «Теория управления», «Введение в профессиональную деятельность», «Разработка и принятие управленческих решений», «Социология», «Управление персоналом», «Этика делового общения», «Проектная деятельность», «Логика и теория аргументации» Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям студента, необходимым для изучения дисциплины «Основы социального управления» представлены в рамках предшествующих дисциплин. Так, обучающийся должен знать основные этапы развития менеджмента как науки и профессии, роли, функции и задачи менеджера в современной организации, уметь ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций.

Параллельно с дисциплиной «Основы социального управления» изучаются: «Управление проектами», «Управление изменениями», «Стратегический менеджмент». Знания, полученные в результате изучения данного курса, могут быть использованы при написании выпускной квалификационной работы. Освоение дисциплины позволит

слушателям в будущей профессиональной деятельности эффективно управлять социальными процессами в организации.

3. Перечень планируемых результатов обучения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование общепрофессиональной компетенции выпускников ОПК-3.

Таблица 1 – Общепрофессиональные компетенции

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Результаты обучения
ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;	ОПК-3.1. Учитывает принципы социальной ответственности, типовые эффекты и последствия профессиональной деятельности	<i>Знать:</i> принципы социальной ответственности <i>Уметь:</i> анализировать последствия профессиональной деятельности с позиции социальной значимости <i>Владеть:</i> навыками определения социальных эффектов
	ОПК-3.2. Обосновывает социальную значимость принимаемых решений, оценивает последствия принимаемых организационно-управленческих решений	<i>Знать:</i> особенности социальных процессов. <i>Уметь:</i> оценивать последствия организационно-управленческих решений в социальной сфере <i>Владеть:</i> методами оценки эффективности социальной деятельности

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем дисциплины

Объем дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часа.

Таблица 2. - Объем дисциплины по видам учебных занятий в академических часах

Объем дисциплины	Всего часов		
	Очная форма обучения	Очно-заочная форма обучения	Заочная форма обучения
Объем дисциплины	144	144	144
Контактная работа с обучающимися преподавателем (по видам)	56	36	16

аудиторных учебных занятий) – всего:			
в том числе:			
лекции	28	18	8
занятия семинарского типа:			
практические занятия	28	18	8
лабораторные занятия			
Самостоятельная работа (далее – СРС) – всего:	88	108	128
в том числе:			
курсовая работа			
контрольная работа			
Вид промежуточной аттестации	экзамен	экзамен	экзамен

4.2. Структура дисциплины

Таблица 3. - Структура дисциплины для очной формы обучения

№	Раздел / тема дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час.			Формы текущего контроля успеваемости	Формируемые компетенции	Индикаторы достижения компетенций
			Лекции	Практические занятия	СРС			
1	Теоретические основы социального управления		4	4	20	Тесты, задания	ОПК-3.	ОПК-3.1; ОПК-3.2
2	Управление социальным развитием организации		8	8	20	Тесты, задания, доклады	ОПК-3.	ОПК-3.1; ОПК-3.2
3	Система социального управления		8	8	28	Тесты, задания, доклады	ОПК-3.	ОПК-3.1; ОПК-3.2
4	Моделирование в социальном управлении		8	8	20	Тесты, задания, доклады	ОПК-3.	ОПК-3.1; ОПК-3.2
	ИТОГО	7	28	28	88	-	-	-

Таблица 4. - Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

№	Раздел / тема дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час.			Формы текущего контроля успеваемости	Формируемые компетенции	Индикаторы достижения компетенций
			Лекции	Практические занятия	СРС			
1	Теоретические основы социального управления		2	2	26	Тесты, задания	ОПК-3.	ОПК-3.1; ОПК-3.2
2	Управление социальным развитием организации		4	4	28	Тесты, задания, доклады	ОПК-3.	ОПК-3.1; ОПК-3.2
3	Система социального управления		4	4	28	Тесты, задания, доклады	ОПК-3.	ОПК-3.1; ОПК-3.2
4	Моделирование в социальном управлении		4	4	26	Тесты, задания, доклады	ОПК-3.	ОПК-3.1; ОПК-3.2
	ИТОГО	6	18	18	108	-	-	-

Таблица 5. - Структура дисциплины для заочной формы обучения

№	Раздел / тема дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час.			Формы текущего контроля успеваемости	Формируемые компетенции	Индикаторы достижения компетенций
			Лекции	Практические занятия	СРС			
1	Теоретические основы социального управления		2	2	32	Тесты, задания	ОПК-3.	ОПК-3.1; ОПК-3.2
2	Управление социальным развитием организации		2	2	32	Тесты, задания, доклады	ОПК-3.	ОПК-3.1; ОПК-3.2

3	Система социального управления		2	2	32	Тесты, задания, доклады	ОПК-3.	ОПК-3.1; ОПК-3.2
4	Моделирование в социальном управлении		2	2	32	Тесты, задания, доклады	ОПК-3.	ОПК-3.1; ОПК-3.2
	ИТОГО	5	8	8	128	-	-	-

4.3. Содержание разделов/тем дисциплины

1. Теоретические основы социального управления

Понятие и предмет курса. Общее понятие о социальном управлении. Основные особенности социологического подхода к анализу характеристик социального поведения. Новый тип социальных управленческих отношений, их сущность и содержание. Сущность социального управления, макросоциальные процессы, социальная деятельность, социальная среда, содержание понятия «социально-управленческая ситуация», основные факторы социальных изменений в современном обществе. Различные подходы к определению содержания понятия «социальная сфера», их специфика. Интересы, потребности, ожидания и стимулы, обеспечивающие связь индивида (групп) с социумом, включенность личности в общественный процесс. Принципы и требования социальной справедливости, условия и гарантии ее осуществления. Управленческое воздействие и управленческое решение. Критерии эффективности управленческих решений.

2. Управление социальным развитием организации

Исторические предпосылки и необходимость социальной деятельности. Теория и практика социального управления в XX веке. Становление социологии управления. Отечественный опыт управления социальным развитием организации. Зарубежный опыт управления социальными процессами. Особенности отраслевой структуры социальной сферы. Социальные явления и социальные проблемы. Социальные проблемы как предмет управления в социальной сфере. Объективно-субъективная природа социальных проблем. Участие различных слоев населения в социальном управлении. Социальная среда организации. Определение внутренней и внешней социальной среды организации. Основные элементы и назначение социальной среды. Факторы социальной среды организации. Потенциал организации. Концепция социально-ответственного бизнеса. Актуальность реализации концепции социальной ответственности бизнеса организациями. Составляющие социальной ответственности. Уровни участия организаций в социальной сфере. Социальный эффект для организаций. Признаки социально

ответственного поведения. Преимущества социально ответственной компании. Управление социальной ответственностью. Мера социальной ответственности организаций.

3. Система социального управления

Современная концепция управления социальными процессами в организациях. Взаимосвязь основных факторов социального управления. Основные законы социального менеджмента. Единство системы социального управления. Пропорциональность управляемой и управляющей подсистем социальной системы. Оптимальное соотношение централизации и децентрализации функций социального управления. Закономерности и принципы социального управления. Цели и задачи системы социального управления.

4. Моделирование в социальном управлении

Моделирование в социальном управлении. Прогнозирование, проектирование и планирование в социальном управлении. Социальные стратегии в системе управления организацией. Элементы социальной стратегии организации. Задачи социального планирования. План социального развития коллектива и этапы его разработки. Структура плана социального развития. Социальная структура коллектива. Социальные нормативы. Классификация социальных нормативов. Методы количественного определения уровня социальных нормативов. Социальный паспорт трудового коллектива: содержание, структура. Целевые программы социального развития. Бюджетно-финансовое и организационное обеспечение социальных стратегий организаций. Система информационного обеспечения социального менеджмента.

4.4. Содержание занятий семинарского типа

Таблица 6. - Содержание практических занятий для очной формы обучения

№ темы дисциплины	Тематика практических занятий	Всего часов
1	Новый тип социальных управленческих отношений. Критерии эффективности управленческих решений с позиций социальной значимости.	4
2	Управление социальным развитием организации	8
3	Система социального управления	8
4	Социальные стратегии	8

Таблица 7. - Содержание практических занятий для очно-заочной формы обучения

№ темы дисциплины	Тематика практических занятий	Всего часов
1	Новый тип социальных управленческих отношений. Критерии эффективности управленческих решений с позиций социальной значимости	2
2	Управление социальным развитием организации	4
3	Система социального управления	4
4	Социальные стратегии	4

Таблица 8. - Содержание практических занятий для заочной формы обучения

№ темы дисциплины	Тематика практических занятий	Всего часов
1	Новый тип социальных управленческих отношений. Критерии эффективности управленческих решений с позиций социальной значимости	2
2	Управление социальным развитием организации	2
3	Система социального управления	2
4	Социальные стратегии	2

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Методические материалы по дисциплине (конспект лекций, методические указания по самостоятельной работе, тесты, презентации по темам дисциплины, практикум размещены в moodle. <http://moodle.rshu.ru/course/index.php?categoryid=31>

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Учет успеваемости обучающегося по дисциплине осуществляется по 100-балльной шкале. Максимальное количество баллов по дисциплине за один семестр – 100:

- максимальное количество баллов за выполнение всех видов текущего контроля - 75;
- максимальное количество баллов за посещение лекционных занятий - 10;
- максимальное количество баллов за прохождение промежуточной аттестации - 15);
- максимальное количество дополнительных баллов - 5

6.1. Текущий контроль

Типовые задания, методика выполнения и критерии оценивания текущего контроля по разделам дисциплины представлены в Фонде оценочных средств по данной дисциплине.

6.2. Промежуточная аттестация

Форма промежуточной аттестации по дисциплине – **экзамен**

Форма проведения экзамена – **устно по билетам**

Перечень вопросов для подготовки к экзамену:

ОПК-3.1.

1. Общее понятие о социальном управлении.
2. Основные особенности социологического подхода к анализу характеристик социального поведения
3. Особенности социальных отношений на предприятии
4. Понятие социальной сферы
5. Социальные процессы в организации
6. Цели и задачи социального управления
7. Виды социальных изменений
8. Макросоциальные процессы
9. Особенности социальной деятельности
10. Социальная среда
11. Основные факторы социальных изменений в современном обществе.
12. Исторические предпосылки и необходимость социальной деятельности. Теория и практика социального управления в XX веке.
13. Отечественный опыт управления социальным развитием организации. Зарубежный опыт управления социальными процессами.

ОПК-3.2.

14. Современная концепция управления социальными процессами в организациях.
15. Взаимосвязь основных факторов социального управления.
16. Закономерности и принципы социального управления.
17. Цели и задачи системы социального управления.
18. Моделирование в социальном управлении.
19. Сущность социального планирования
20. Сущность социального программирования
21. Сущность социального прогнозирования.
22. Социальные стратегии в системе управления организацией.

23. Бюджетно-финансовое и организационное обеспечение социальных стратегий организаций.

24. Основные группы показателей социального развития

6.3. Балльно-рейтинговая система оценивания

Таблица 9. - Распределение баллов по видам учебной работы

Вид учебной работы, за которую ставятся баллы	Баллы
Посещение лекционных занятий	10
Практические задания	40
Тесты	20
Доклады	15
Промежуточная аттестация	15
ИТОГО	100

Таблица 10 - Распределение дополнительных баллов

Дополнительные баллы (баллы, которые могут быть добавлены до 100)	Баллы
Участие в конференции	5
ИТОГО	5

Минимальное количество баллов для допуска до промежуточной аттестации составляет 40 баллов при условии выполнения всех видов текущего контроля.

Таблица 11 - Балльная шкала итоговой оценки на экзамене

Оценка	Баллы
Отлично	85-100
Хорошо	65-84
Удовлетворительно	40-64
Неудовлетворительно	0-39

Таблица 12. - Балльная шкала итоговой оценки курсовой работы

Оценка	Баллы
Отлично	85-100
Хорошо	65-84
Удовлетворительно	40-64
Неудовлетворительно	0-39

7. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Методические рекомендации ко всем видам аудиторных занятий, а также методические рекомендации по организации самостоятельной работы, в том числе по подготовке к текущему контролю и промежуточной аттестации представлены в Методических рекомендациях для обучающихся по освоению дисциплины «Основы социального управления».

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

а) основная литература:

1. Силин, А. Н. Социальный менеджмент: словарь-справочник / А. Н. Силин. - Москва: Университетская книга, 2020. - 176 с. - ISBN 978-5-98704-431-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1213743>

2. Иванов, С. Ю. Социальное управление в организациях: учебное пособие / С. Ю. Иванов, Д. В. Иванова. - Москва : МПГУ, 2017. - 120 с. - ISBN 978-5-4263-0472-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1341034>

Дополнительная литература

1 Управление социальным развитием организации : учебник / под ред. А.П. Егоршина. - М. : ИНФРА-М, 2019. - 416 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005273-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1002358>

2. Благов, Ю. Е. Корпоративная социальная ответственность: эволюция концепции / Ю. Е. Благов; Высшая школа менеджмента СПбГУ.— 2-е изд. — Санкт-Петербург : Изд-во «Высшая школа менеджмента», 2011. — 272 с. - ISBN 978-5-9924-0066-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/492721>

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

1. <http://moodle.rshu.ru/course/view.php?id=5> ...

2. <http://ecsocman.hse.ru/text/19209218/> - федеральный образовательный портал «Экономика, социология, бизнес»

3. <https://hr-portal.ru/page/obratnaya-svyaz> - HR-Portal: Сообщество HR-Менеджеров

8.3. Перечень программного обеспечения

1. windows 7 48130165 21.02.2011

2. office 2010 49671955 01.02.2012

8.4. Перечень информационных справочных систем

1. <http://www.consultant.ru/> - КонсультантПлюс

2. <http://www.garant.ru/> - Гарант

8.5. Перечень профессиональных баз данных

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <https://elibrary.ru/defaultx.asp>
Polpred.com Обзор СМИ <https://polpred.com/news>
2. федеральная государственная информационная система Национальная электронная библиотека (НЭБ). <https://rusneb.ru/>
3. мультидисциплинарная реферативная и наукометрическая база данных Scopus компании Elsevier <https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic#basic>
4. политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных Web of Science компании Clarivate Analytics http://apps.webofknowledge.com/WOS_GeneralSearch_input.do?product=WOS&search_mode=GeneralSearch&SID=F4DWwm8nvkgneH3Gu7t&preferencesSaved=
5. базы данных международной академической издательской компании Springer Nature
http://lib.rshu.ru/jirbis2/index.php?option=com_content&view=article&id=40&Itemid=430

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническое обеспечение программы соответствует действующим санитарно-техническим и противопожарным правилам и нормам и обеспечивает проведение всех видов лекционных, практических занятий и самостоятельной работы бакалавров.

Учебный процесс обеспечен аудиториями, комплектом лицензионного программного обеспечения, библиотекой РГГМУ.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации, презентационной переносной техникой.

Учебная аудитория для проведения занятий практического типа - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации, презентационной переносной техникой.

Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций - укомплектована специализированной (учебной) мебелью.

Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации - укомплектована специализированной (учебной) мебелью.

Помещение для самостоятельной работы – укомплектовано специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации, оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к

сети "Интернет" и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.

10. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом учитываются рекомендации, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда.

При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

11. Возможность применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Дисциплина может реализовываться с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий