

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
филиал ФГБОУ ВО «РГГМУ» в г. Туапсе

Кафедра «Экономики и управления на предприятии природопользования»

Рабочая программа дисциплины

**ПСИХОЛОГИЯ**

Основная профессиональная образовательная программа  
высшего образования программы бакалавриата по направлению подготовки

**09.03.03 «Прикладная информатика»**

Направленность (профиль):  
**Прикладные информационные системы и технологии**

Квалификация:  
**Бакалавр**

Форма обучения  
**заочная**

Год поступления **2021**

Согласовано  
Руководитель ОПОП  
«Прикладная информатика»

  
Аракелов М.С.

Утверждаю  
Директор филиала ФГБОУ  
ВО «РГГМУ» в г. Туапсе  Аракелов М.С.

Рассмотрена и утверждена на заседании кафедры  
15 июня 2021 г., протокол № 4

Руководитель  
кафедры  Продолятченко П.А.

Авторы-разработчики:

  
Крайнова О.А.

Туапсе 2021

Рассмотрена и рекомендована к использованию в учебном процессе на 2021/2022 учебный год без изменений\*

**Протокол заседания кафедры №4 от 15 июня 2021 г**

Рассмотрено и рекомендовано к использованию в учебном процессе на \_\_\_\_/\_\_\_\_ учебный год с изменениями (см. лист изменений)\*\*

**Протокол заседания кафедры \_\_\_\_\_ от \_\_.\_\_.20\_\_ №\_\_**

\*Заполняется при ежегодном пересмотре программы, если в неё не внесены изменения

\*\* Заполняется при ежегодном пересмотре программы, если в неё внесены изменения

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины

**Цель** освоения дисциплины заключается в повышении образованности студентов в вопросах психологии и основ дефектологии, самопознания, психической саморегуляции профессиональной деятельности и социального поведения, конструктивном самоутверждении в жизни. В целом изучение психологии направлено на формирование у студентов общей и психологической культуры, что в дальнейшем должно помочь им в профессиональной деятельности, планированию и осуществлению профессиональной деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, успешной самореализации и достижения жизненного успеха, умении выстраивать коммуникацию в различных сферах жизнедеятельности с лицами, имеющими различные психофизические особенности, психические и (или) физические недостатки.

### Задачи:

- освоение студентами основ психологии, социальной психологии, дефектологии с их возможностями в успешном решении жизненных и профессиональных проблем;
- раскрытие роли и возможностей психологии в осуществлении социального взаимодействия и реализации своей роль в команде;
- содействие культурному развитию студентов, обучению стилю общения и языку жестов в зависимости от цели и условий партнерства;
- обучение принципам недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;
- формирование способности определять приоритеты собственной деятельности, методам личностного развития и профессионального роста;
- обучение планированию и осуществлению профессиональной деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.

## 2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Психология» относится к обязательной части дисциплин ОПОП, обеспечивающей подготовку бакалавров по направлению 09.03.03– «Прикладная информатика», профиль подготовки – «Прикладные информационные системы и технологии».

Шифр дисциплины в учебном плане Б1.0.13. Дисциплина базируется на знаниях в объеме основного общего образования.

Дисциплина изучается на 2 курсе заочной формы обучения.

Параллельно с дисциплиной «Психология» изучаются дисциплины «История», «Философия», «Безопасность жизнедеятельность».

Дисциплина «Психология» является базовой для освоения дисциплин: «Логика и теория аргументации», «Профессиональная коммуникация в информационных системах», «Социология».

## 3. Перечень планируемых результатов обучения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций:

УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-9

Таблица 1. - Универсальные компетенции

Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции	Результаты обучения
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою	УК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других	Знать: особенности командных и личных интересов и методы их согласования. Уметь: ориентироваться в особенностях поведения и

роль в команде	участников.  УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого.	интересах участников коллективной работы. Владеть: способностью осуществлять свою роль в командной работе с учетом особенностей поведения и интересов участников командной работы.  Знать: особенности социального взаимодействия и коммуникативные стратегии в командной работе. Уметь: предвидеть возможные последствия личных действий в командной работе. Владеть: способностью строить продуктивное взаимодействие в команде на основе отношения к личным действиям.
<b>УК-4</b> Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия.	ИУК 4.1. Знать: классификацию основных стилей общения как устойчивых характеристик взаимодействия, определяющих поведение человека в различных ситуациях. Уметь: выбирать стиль общения с учетом цели и ситуации общения, статуса и личностных особенностей собеседника, его мировоззрения и положение в обществе, а также характеристикой самой формы взаимодействия. Владеть: коммуникативной, интерактивной и перцептивной сторонами общения.
<b>УК-5</b> Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.	ИУК 5.3. Знать: принципы толерантного отношения к культурным особенностям представителей различных этносов и конфессий. Уметь: реализовывать недискриминационное восприятие культурных особенностей в личном и массовом

		общении и выполнении профессиональных задач. Владеть: способностью придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия и толерантного восприятия культурных особенностей различных этносов и конфессий.
<b>УК-6</b> Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.2. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста.	Знать: методы определения приоритетов личностного развития и профессионального роста. Уметь: определять приоритеты и цели деятельности. Владеть: способностью реализации целей личностного развития и профессионального роста.
<b>УК-9</b> Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.3. Соблюдает принципы недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности с лицами, имеющими различные психофизические особенности, психические и (или) физические недостатки.	Знать: основные положения дефектологии (коррекционной психологии) и принципы недискриминационного взаимодействия при коммуникациях в различных сферах жизнедеятельности с лицами, имеющими различные психофизические особенности, психические и (или) физические недостатки. Уметь: способен планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами. Владеет: навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

#### 4. Структура и содержание дисциплины

##### 4.1. Объем дисциплины

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часа.

Таблица 2 - Объем дисциплины по видам учебных занятий в академических часах

Объём дисциплины	Всего часов
	Заочная форма обучения
<b>Объем дисциплины</b>	<b>108</b>
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам аудиторных учебных занятий) – всего:</b>	<b>12</b>
в том числе:	
лекции	<b>6</b>
занятия семинарского типа:	
практические занятия	<b>6</b>
лабораторные занятия	
<b>Самостоятельная работа (далее – СРС) – всего:</b>	<b>96</b>
в том числе:	-
курсовая работа	-
контрольная работа	
<b>Видпромежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>

##### 4.2. Структура дисциплины

Таблица 3. – Структура дисциплины для заочной формы обучения

№	Раздел / тема дисциплины	Курс	Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час.			Формы текущего контроля успеваемости	Формируемые компетенции	Индикаторы достижения компетенций
			Лекции	Практические занятия	СРС			
1	«Психология» как наука и учебная дисциплина. История психологических идей и основные направления	2	2	0	16	Устный опрос с обсуждением, контроль конспектов, доклад, тест, эссе	УК – 4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в	ИУК 4.1. Знать: классификацию основных стилей общения как устойчивых характеристик взаимодействия,

	современной психологии						устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранным(ых) языке(ах)	определяющих поведение человека в различных ситуациях. Уметь: выбирать стиль общения с учетом цели и ситуации общения, статуса и личностных особенностей собеседника, его мировоззрения и положение в обществе, а также характеристикой самой формы взаимодействия. Владеть: коммуникативной, интерактивной и перцептивной сторонами общения.
2	Основные положения «Дефектологии» и социальной психологии	2	2	0	16	Устный опрос с обсуждением, контроль конспектов, доклад, тест, эссе	УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	ИУК 9.3 Знать: основные положения дефектологии (коррекционной психологии) и принципы недискриминационного взаимодействия при коммуникациях в различных сферах жизнедеятельности с лицами, имеющими различные психофизические особенности, психические и (или) физические недостатки. Уметь: способен планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами. Владеет: навыками взаимодействия в социальной и профессиональной

								сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
3	Стадии развития психики у животных (А. Н. Леонтьев). Структура психики человека. Классификация психических явлений. Психика человека как интеграция структур (Б.Г. Ананьев)	2	0	2	16	Устный опрос с обсуждением, контроль конспектов, доклад, тест, эссе	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;	
4	Психология личности. Личность как субъект целеполагания. Личностное развитие и профессиональный рост	2	0	2	16	Устный опрос с обсуждением, контроль конспектов, доклад, тест, эссе	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИУК 6.2 Знать: методы определения приоритетов личностного развития и профессионального роста. Уметь: определять приоритеты и цели деятельности. Владеть: способностью реализации целей личностного развития и профессионального роста.
5	Психология в осуществлении социального (командного) взаимодействия. Понятие социальной	2	2	0	16	Устный опрос с обсуждением, контроль конспектов, доклад, тест,	УК-3 Способен осуществлять социально	ИУК-3.2 Знать: особенности командных и личных интересов и методы их согласования.

роли.				эссе	<p>взаимодействии и реализовать свою роль в команде.</p> <p>УК-5</p> <p>Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>Уметь: ориентироваться в особенностях поведения и интересах участников коллективной работы.</p> <p>Владеть: способностью осуществлять свою роль в командной работе с учетом особенностей поведения и интересов участников командной работы.</p> <p>ИУК-3.3</p> <p>Знать: особенности социального взаимодействия и коммуникативные стратегии в командной работе.</p> <p>Уметь: предвидеть возможные последствия личных действий в командной работе.</p> <p>Владеть: способностью строить продуктивное взаимодействие в команде на основе отношения к личным действиям.</p> <p>ИУК-5.3</p> <p>Знать: принципы толерантного отношения к культурным особенностям представителей различных этносов и конфессий.</p> <p>Уметь: реализовывать недискриминационное толерантное восприятие культурных особенностей в личном и массовом общении и выполнении профессиональных задач.</p> <p>Владеть: способностью</p>
-------	--	--	--	------	--	--

								придерживаться принципов недискриминационного взаимодействия и толерантного восприятия культурных особенностей различных этносов и конфессий.
6	Методы планирования и осуществления профессиональной деятельности с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.	2	0	2	16	Устный опрос с обсуждением, контроль конспектов, доклад, тест, эссе	УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	ИУК 9.3 Знать: основные положения дефектологии (коррекционной психологии) и принципы недискриминационного взаимодействия при коммуникациях в различных сферах жизнедеятельности с лицами, имеющими различные психофизические особенности, психические и (или) физические недостатки. Уметь: способен планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами. Владеет: навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
	<b>ИТОГО</b>	-	6	6	96			

### 4.3. Содержание разделов/тем дисциплины

#### **1. «Психология» как наука и учебная дисциплина. История психологических идей и основные направления современной психологии**

Предмет и задачи психологии. Психические явления, изучаемые в современной психологии. Базовые понятия и категории психологии. Основные методы психологических исследований и их связь с методами других наук. Специальные отрасли современной психологии. Связь психологии с другими науками.

Возникновение психологических идей и их развитие «от души к сознанию». Выделение психологии в самостоятельную науку. Основные направления современной зарубежной психологии: структурный подход, функционализм, бихевиоризм, фрейдизм, гештальтпсихология, операционализм, гуманистическая психология. Развитие психологической мысли в России: И. М. Сеченов, И. П. Павлов, Л. С. Выготский, Б. Г. Ананьев, С. Л. Рубинштейн, Д. Н. Узнадзе, А. Н. Леонтьев, Б. Ф. Лурья, В. Н. Мясищев. Личностно-деятельностный подход в отечественной психологии.

#### **2. Основные положения «Дефектологии» и социальной психологии.**

Предмет и задачи «Дефектологии» и социальной психологии. Основные положения дефектологии (коррекционной психологии) и социальной психологии. Принципы недискриминационного взаимодействия при коммуникациях в различных сферах жизнедеятельности с лицами, имеющими различные психофизические особенности, психические и (или) физические недостатки.

Методы планирования и осуществления профессиональной деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.

Приемы взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

#### **3. Стадии развития психики у животных (А. Н. Леонтьев). Структура психики человека. Классификация психических явлений. Психика человека как интеграция структур (Б.Г. Ананьев)**

Истоки психики живых существ (А.Н. Леонтьев). Становление низших форм поведения и психики. Развитие высших психических функций у человека. Сознание как высшая ступень развития психики. Природа человеческого сознания. Возникновение и развитие сознания (Л.С. Выготский). Классификация психических явлений: Ленинградская психологическая школа (Б.Г. Ананьев). Сознание и бессознательное. Свойства и проявления бессознательного. Механизмы психологической защиты (З.Фрейд, А.Фрейд). Естественнонаучные основы психологии. Строение и функционирование нервной системы человека. Функциональная организация мозга. Мозг и психика. Асимметрия полушарий и специфика психических процессов. Анатомо-физиологическое представительство в мозге психических процессов и состояний человека. Основные принципы функционирования психики.

#### **4. Психические познавательные процессы. Мотивация. Потребности. Иерархия потребностей (А. Маслоу). Определенное потребностей.**

Познавательные психические процессы. Ощущения. Понятие ощущений. Виды ощущений. Понятие абсолютного и относительного порогов ощущений. Характеристики ощущений: пространственные, временные, интенсивные, модальные. Механизмы и развитие ощущений. Адаптация и сенсбилизация органов чувств.

Восприятие. Понятие восприятия. Отличие восприятия от ощущений. Виды восприятия. Характеристики восприятия: временные, пространственные, интенсивные, модальные. Свойства восприятия: константность, целостность, структурность, предметность,

обобщенность, осмысленность, избирательность. Развитие восприятия. Свойства и структура перцептивного образа.

Представления. Понятие представления. Сравнительный анализ восприятия и представления. Виды представлений. Характеристики представлений: временные, пространственные, интенсивные, модальные. Свойства представлений: фрагментарность, неустойчивость, обобщенность, панорамность. Развитие представлений.

Воображение. Понятие о воображении. Виды воображения: активное, пассивное, продуктивное, репродуктивное. Галлюцинации, грезы, мечты, фантазии. Значение воображения в деятельности. Воображение, мышление и творчество. Функции воображения. Влияние воображения на состояния организма. Использование воображения в аутотренинге и психотерапии. Развитие воображения в процессе деятельности и обучения.

Мышление. Понятие о мышлении. Отличие мышления от других познавательных процессов. Стадии мышления (понятийное и допонятийное мышление). Связь мышления и речи. Строение мыслительной деятельности. Содержание мыслительного процесса, система операций: сравнение, анализ, синтез, абстракция, обобщение. Этапы мыслительного процесса. Концепции мышления. Основные виды мышления: наглядно-образное, наглядно-действенное, вербально-понятийное. Творческое мышление. Интеллект. Способы активизации мышления. Педагогические методы развития мышления в процессе обучения.

Речь. Понятие речи и языка. Речь как средство общения и обобщения. Мышление и речь. Неразрывная связь мысли и слова. Функции речи. Виды речи и их назначение.

Значение и смысл слова. Усвоение языка и развитие речи. Педагогические методы развития речи ребенка в процессе обучения.

Внимание. Внимание как сквозной психический процесс. Особенности внимания как психического процесса и состояния человека. Определение внимания. Характеристики и свойства внимания. Виды внимания. Роль внимания в восприятии, памяти, мышлении, в осуществлении различных видов деятельности и общения человека. Факторы, влияющие на развитие внимания. Способы управления вниманием. Педагогические методы развития внимания.

Память. Память как сквозной психический процесс. Определение памяти. Виды и формы памяти. Процессы памяти: запоминание, сохранение, воспроизведение, забывание. Основные характеристики процессов памяти. Индивидуальные различия памяти у людей. Нарушения памяти. Память и мотивация. Факторы, влияющие на развитие памяти. Способы управления памятью. Педагогические методы развития памяти.

Эмоциональные психические процессы и состояния. Эмоции и чувства как виды переживаний. Понятие об эмоциях. Характеристики эмоций. Функции эмоций. Классификация эмоций. Источники эмоций и чувств. Основные концепции эмоций: Джемс-Ланге, С.Л. Рубинштейна, П.В. Симонова. Эмоции и чувства как эмоциональные психические состояния человека. Виды эмоциональных состояний. Стресс и его особенности. Значение эмоций и чувств в жизни человека. Чувства и личность. Развитие эмоциональной сферы личности и эмоциональная саморегуляция. Роль воспитания и самовоспитания в умении человека управлять своими эмоциями.

Волевые психические процессы. Понятие о воле. Теории воли. Волевая регуляция поведения человека. Природа волевого действия. Наличие препятствий и борьба мотивов как условия возникновения и осуществления волевого акта. Структура волевого действия. Принятие и исполнение волевого решения. Мотивы и потребности. Усиление мотивации как главная функция волевой регуляции поведения. Волевые действия и волевой поступок. Волевые качества личности. Воля как компонент характера личности. Становление и развитие волевых качеств личности. Тренировка воли. Саморегуляция и умение владеть собой. Педагогические методы воспитания воли у детей.

Мотивация и установка на успех. Потребность в самоактуализации, в поиске смысла своей жизни – высшая потребность личностного роста (по А.Маслоу). В.Франкл о сути

смысла жизни и его поисках. Смысл жизни и свобода воли. Свобода воли как ответственность личности. Потребности. Определенность потребностей.

## **5. Психология личности. Личность как субъект целеполагания. Личностное развитие и профессиональный рост**

Общее представление о личности в психологии. Понятие личности. Личность как социокультурное образование. Человек, индивид, личность, индивидуальность. Сравнительный анализ различных определений личности. Современные теории личности. Основные подходы к пониманию личности в западной психологии: биогенетическое (психобиологическое) направление, теория личности З.Фрейда; социогенетическое направление, поведенческие теории, теории социального научения; гуманистические теории личности. Личностно-деятельностный подход к пониманию личности в отечественной психологии. Концепции А.Н. Леонтьева, Л.И.Божович, А.Ф. Лазурского, В.Н.Мясищева, Б.Ф. Ломова, А.А. Бодалева, Д.Н. Узнадзе, Б.Г. Ананьева, В.А. Ганзена и др. Структура личности. Концепции К.К. Платонова, А.В. Петровского.

Основные психические свойства личности. Темперамент. Понятие о темпераменте. Виды темперамента (Гиппократ). Психологические характеристики видов темперамента. Достоинства и недостатки каждого вида темперамента. Смешанность типов темперамента у большинства людей. Свойства нервной системы человека и свойства темперамента. Учение И.П. Павлова. Связь темперамента и индивидуального стиля деятельности и поведения человека. Темперамент и личность. Связь темперамента со свойствами личности человека.

Характер. Понятие о характере. Характер как совокупность устойчивых черт личности. Характер и темперамент. Характер и отношение к окружающей действительности. Структура характера. Типология характеров Э.Кречмера, К. Леонгарда, Э. Фромма. Акцентуации характеров в концепции А.Е.Личко. Место характера в общей структуре личности. Формирование характера. Возрастные особенности становления черт характера у человека. Воспитание волевых черт характера. Проблема перевоспитания характера. Способности. Определение способностей. Специфика и классификация способностей. Общие и специальные способности. Задатки как природные предпосылки способностей. Взаимодействие и взаимокompенсация способностей. Способности и успешность деятельности. Способности, одаренность, талант, гениальность. Творческие способности. Условия раннего проявления способностей у детей. Факторы, способствующие развитию способностей.

Направленность личности. Понятие о направленности личности. Побудительные силы личности: потребности, мотивы, взгляды, убеждения, ценности, идеалы, социальные установки, интересы, ориентации, мировоззрение, жизненные планы. Самосознание и самооценка личности. Рефлексия. Я-концепция личности. Самовоспитание. Мотивация успешной личности.

Формирование и развитие личности. Социализация и индивидуализация личности. Этапы развития личности по теории Э. Эриксона. Роль и значение общения, игровой, учебной и трудовой деятельности для психического развития ребенка в раннем возрасте.

Факторы, влияющие на формирование личности. Роль семьи, образовательных учреждений и общества в формировании личности. Психология саморазвития. Личностное развитие и профессиональный рост.

## **6. Психология в осуществлении социального (командного) взаимодействия. Понятие социальной роли.**

Социальная психология групп. Классификация групп. Особенности больших групп. Понятие малой группы и коллектива. Социально-психологическая структура группы. Стадии развития малой группы. Групповая динамика. Лидерство и руководство в малой группе. Процесс принятия группового решения. Психологические механизмы общения в группе:

заражение, внушение, подражание, конформизм, соревнование, убеждение. Межличностные отношения в группах и коллективах. Эффективность групповой деятельности.

Личность в группе. Влияние группы на личность. Общение как восприятие и понимание людьми друг друга. Содержание и эффекты межличностной перцепции. Конфликты: понятие, виды, управление конфликтами и возможные пути их разрешения. Умение располагать к себе людей.

#### **7. Психология общения (коммуникативная, перцептивная и интерактивная составляющие)**

Понятие и виды общения. Развитие общения. Роль общения в психическом развитии человека. Средства коммуникации: вербальное и невербальное общение. Каналы общения. Коммуникативные барьеры. Техника и приемы общения: обратная связь и ее механизмы действия, коммуникативные способности, возрастные и профессиональные особенности техники и приемов общения.

Деловое общение. Подготовка и стратегия делового общения. Внешний вид делового человека. Деловой этикет. Техника и приемы общения на начальном этапе переговоров: преднастройка к общению, создание необходимого состояния, университет собеседника. Техника и приемы общения, применяемые в процессе делового общения: аргументация, достижение взаимовыгодного соглашения и т. д. Умение воспринимать и использовать невербальное поведение делового партнера. Телефон как средство делового общения. Правила и приемы ведения разговора по телефону.

#### **8. Психология толерантности. Методы недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции**

Толерантность — это психосоциальная характеристика личности, как уважительное отношение к чужому мнению, лояльность в оценке поступков и поведения других людей, готовность к пониманию и сотрудничеству в решении вопросов межличностного, группового и национального взаимодействия (Н.А. Астахова). Стремление к взаимопониманию и принятию окружающей действительности.

Практики мирносуществования различных социальных групп, этносов и конфессий, с учетом особенностей их культурного наследия. Методы интерпретации сложившихся социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий. Технологии организации межкультурного взаимодействия. Выполнение профессиональных функций на основе принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в условиях межкультурного разнообразия общества.

#### **9. Методы планирования и осуществления профессиональной деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.**

Проблемы психологии безопасности труда. Психологическая пригодность к той или иной профессиональной деятельности. Проблемы профориентации. Профессиональный отбор. Профессиограмма и психограмма. Профессиональное выгорание и его профилактика.

Методы планирования и принципы недискриминационного взаимодействия при осуществлении профессиональной деятельности с лицами, имеющими различные психофизические особенности, психические и (или) физические недостатки.

Технологии профессиональной и производственной адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами как системы мер, способствующих профессиональному становлению работника, формированию у него соответствующих социальных и профессиональных качеств, установок и потребностей к активному творческому труду, достижению высшего уровня профессионализма.

#### 4.4. Содержание занятий семинарского типа

Таблица 4. - Содержание практических занятий для заочной формы обучения

№ темы дисциплины	Тематика практических занятий	Всего часов
3	Стадии развития психики у животных (А. Н. Леонтьев). Структура психики человека. Классификация психических явлений. Психика человека как интеграция структур (Б.Г. Ананьев)	2
4	Психология личности. Личность как субъект целеполагания. Личностное развитие и профессиональный рост	2
6	Методы планирования и осуществления профессиональной деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.	2

#### 5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Психология»

Методические рекомендации для обучающихся по дисциплине «Психология».

Предполагает самостоятельную работу студентов с конспектами лекций, литературными источниками по теме изучаемой учебной дисциплины, включая учебники, учебные пособия, монографии, справочно-информационные материалы, источники сети Интернет, содержащие необходимые для изучения материалы.

Студентам рекомендуется обращаться к электронно-библиотечным системам, которые содержат много ценных источников (см. п.8.4).

#### 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Учет успеваемости обучающегося по дисциплине осуществляется по 100-балльной шкале. Максимальное количество баллов по дисциплине за один семестр – 100:

- максимальное количество баллов за выполнение всех видов текущего контроля - 70
- максимальное количество баллов за посещение лекционных занятий – 10
- максимальное количество баллов за прохождение промежуточной аттестации - 20
- максимальное количество дополнительных баллов, в т.ч. за проведение студентами дополнительных видов работ за бонусные баллы: написание статей, участие в конкурсах и олимпиадах, выступления на конференциях и т.д. – 15

##### 6.1. Текущий контроль

Типовые задания, методика выполнения и критерии оценивания текущего контроля по разделам дисциплины представлены в Фонде оценочных средств по данной дисциплине.

##### 6.2. Промежуточная аттестация

Форма промежуточной аттестации по дисциплине – **зачет**.

Форма проведения **зачета/экзамена/зачета с оценкой**: устно по билетам.

**Перечень вопросов для подготовки к зачету:**

##### УК-3

1. Предмет и задачи психологии.
2. Психика и ее структура.
3. Основные направления современной зарубежной психологии.

4. Развитие психологической мысли в России.
5. Основные принципы функционирования психики.
6. Роль общения в психическом развитии человека.
7. Личность в группе. Влияние группы на личность.
8. Конфликты: понятие, виды, управление конфликтами и пути их разрешения.
9. Особенности социального взаимодействия и коммуникативные стратегии в командной работе.
10. Особенности командных и личных интересов и методы их согласования.

#### **УК-4**

8. Классификация основных стилей общения как устойчивых характеристик взаимодействия, определяющих поведение человека в различных ситуациях
9. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения.
10. Психические познавательные процессы. Восприятие
11. Психические познавательные процессы. Ощущение
12. Психические познавательные процессы. Внимание
13. Психические познавательные процессы. Память
14. Психические познавательные процессы. Воображение
15. Психические познавательные процессы. Мышление
16. Психические познавательные процессы. Представление
17. Эмоциональные психические процессы и состояния.
18. Волевые психические процессы.
19. Мотивы и потребности.
20. Иерархия потребностей (А. Маслоу). Определенность потребностей.

#### **УК-5**

21. Толерантность. Технологии организации межкультурного взаимодействия.
22. Практики мирного сосуществования различных социальных групп, этносов и конфессий, с учетом особенностей их культурного наследия.
23. Методы интерпретации сложившихся социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий.
24. Выполнение профессиональных функций на основе принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в условиях межкультурного разнообразия общества.

#### **УК-6**

25. Общее представление о личности в психологии. Понятие личности. Человек, индивид, личность, индивидуальность.
26. Основные подходы к пониманию личности в западной психологии: биогенетическое (психобиологическое) направление, теория личности З.Фрейда; социогенетическое направление, поведенческие теории, теории социального научения; гуманистические теории личности.
27. Личностно-деятельностный подход к пониманию личности в отечественной психологии. Концепции А.Н. Леонтьева, Б.Г. Ананьева, и др. Структура личности.
28. Основные психические свойства личности. Темперамент. Виды темперамента. Связь темперамента со свойствами личности человека.
29. Основные психические свойства личности. Характер. Характер как совокупность устойчивых черт личности. Структура характера. Акцентуации характеров в концепции А.Е. Личко.
30. Основные психические свойства личности. Способности. Специфика и классификация способностей. Факторы, способствующие развитию способностей.
31. Основные психические свойства личности. Направленность личности. Побудительные силы личности: потребности, мотивы, взгляды, убеждения, ценности, идеалы, социальные установки, интересы, ориентации, мировоззрение, жизненные планы.

32. Основные психические свойства личности. Самосознание и самооценка личности.
33. Основные психические свойства личности. Рефлексия.
34. Я-концепция личности и образ Я.
35. Этапы развития личности по теории Э. Эриксона.
36. Роль и значение общения, игровой, учебной и трудовой деятельности для психического развития ребенка в раннем возрасте.
37. Факторы, влияющие на формирование личности. Роль семьи, образовательных учреждений и общества в формировании личности. Психология саморазвития. Личностное развитие и профессиональный рост.

#### **УК-9**

38. Социальная психология групп. Классификация групп. Особенности больших групп. Понятие малой группы и коллектива. Социально-психологическая структура группы. Стадии развития малой группы.
39. Лидерство и руководство в малой группе. Процесс принятия группового решения. Психологические механизмы общения в группе: заражение, внушение, подражание, конформизм, соревнование, убеждение. Межличностные отношения в группах и коллективах. Эффективность групповой деятельности.
40. Личность в группе. Влияние группы на личность. Общение как восприятие и понимание людьми друг друга. Содержание и эффекты межличностной перцепции.
41. Конфликты: понятие, виды, управление конфликтами и возможные пути их разрешения.
42. Понятие и виды общения. Развитие общения. Роль общения в психическом развитии человека. Средства коммуникации: вербальное и невербальное общение.
43. Деловое общение. Подготовка и стратегия делового общения. Внешний вид делового человека. Деловой этикет. Умение воспринимать и использовать невербальное поведение делового партнера.
44. Психология безопасности труда. Психологическая пригодность к той или иной профессиональной деятельности.
45. Методы планирования и принципы недискриминационного взаимодействия при осуществлении профессиональной деятельности с лицами, имеющими различные психофизические особенности, психические и (или) физические недостатки.
46. Технологии профессиональной и производственной адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.
47. Профессиональное выгорание и его профилактика.
48. Факторы профессионального выгорания: личностный, ролевой, организационный.

Зачет оценивается по двухбалльной шкале: «зачтено»/ «незачтено».

Критерии оценивания:

### **6.3. Балльно-рейтинговая система оценивания**

Таблица 9 - Распределение баллов по видам учебной работы

<b>Вид учебной работы, за которую ставятся баллы</b>	<b>Баллы</b>
Посещение лекционных занятий	0-20
Устный опрос с обсуждением	0-10
Доклады	0-30
Эссе	0-20
Тест	0-10
Контроль конспекта лекций	0-5
<b>ИТОГО Устный опрос с обсуждением, контроль конспектов,</b>	<b>0-100</b>

доклад, тест, эссе	
--------------------	--

Таблица 10 - Распределение дополнительных баллов

<b>Дополнительные баллы (баллы, которые могут быть добавлены до 100)</b>	<b>Баллы</b>
Участие в НИР по теме учебной дисциплины	0-5
Участие в Олимпиаде, выступление с докладом на конференции по теме РПД	0-5
Публикация материалов научных журналах и сборниках материалов, соавторство в учебных, учебно-методических пособиях, монографиях и т.д. по теме РПД	0-5
<b>ИТОГО</b>	<b>0-15</b>

Минимальное количество баллов для допуска по промежуточной аттестации составляет 70 баллов.

Таблица 11. - Балльная шкала итоговой оценки на зачете

<b>Оценка</b>	<b>Баллы</b>
Зачтено	70-100
Незачтено	0-69

## **7. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины**

Методические рекомендации ко всем видам аудиторных занятий, а также методические рекомендации по организации самостоятельной работы, в том числе по подготовке к текущему контролю промежуточной аттестации представлены в Методических рекомендациях для обучающихся по освоению дисциплины «Психология».

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

#### **а) Основная литература:**

1. Макарова, И. В. Общая психология : учебное пособие для прикладного бакалавриата / И. В. Макарова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 182 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-01213-2. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/631BBE0-2F84-441A-A67E-31EBEF3B4240](http://www.biblio-online.ru/book/631BBE0-2F84-441A-A67E-31EBEF3B4240)

#### **б) Дополнительная литература:**

1. Актуальные проблемы теории и практики современной психологии : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Э. Л. Боднар [и др.] ; под общ. ред. Н. С. Минаевой. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 121 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-07822-0. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/1536CA83-26DC-4899-AE66-D5302EF6C127](http://www.biblio-online.ru/book/1536CA83-26DC-4899-AE66-D5302EF6C127)

2. Иванников, В. А. Общая психология : учебник для академического бакалавриата / В. А. Иванников. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 480 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03357-1. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/2E78622A-9035-4720-A4A9-2071AEB50307](http://www.biblio-online.ru/book/2E78622A-9035-4720-A4A9-2071AEB50307)

3. Нуркова, В. В. Общая психология : учебник для вузов / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. — 3-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 524 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02583-5. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/58F4CDB4-3267-4F9F-B884-046B31F8EFC3](http://www.biblio-online.ru/book/58F4CDB4-3267-4F9F-B884-046B31F8EFC3)

### **8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**

1. <http://www.psychologos.ru/> - Психологос – энциклопедия практической психологии.

2. <http://www.ojs.spbu.ru/> - Петербургский психологический журнал – электронное периодическое издание.
3. <http://www.syntone.ru/> - Электронная психологическая библиотека.
4. <http://www.livelib.ru/>

### 8.3. Перечень программного обеспечения

- 1) Операционная система MicrosoftWindowsXpProf, MicrosoftOffice 2007, MicrosoftWindows 8
- 2) Касперский антивирус
- 3) Программа распознавания текста ABBYYFineReader 9
- 4) Программа для создания презентаций Power Point

### 8.4. Перечень информационных справочных систем

- 1) СПС Консультант Плюс;
- 2) Электронно-библиотечная система ГидроМетеоОнлайн - <http://elib.rshu.ru/>
- 3) Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM - <http://znanium.com/>
- 4) Электронное издательство ЮРАЙТ - <https://biblio-online.ru/>
- 5) Национальная электронная библиотека - <https://нэб.рф/>
- 6) Электронно-библиотечная система ЛАНЬ - <https://e.lanbook.com/>

### 8.5. Перечень профессиональных баз данных

1. Электронно-библиотечная система elibrary - <http://elibrary.ru/>;

## 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническое обеспечение программы соответствует действующим санитарно-техническим и противопожарным правилам и нормам и обеспечивает проведение всех видов лекционных, практических занятий и самостоятельной работы бакалавров.

Учебный процесс обеспечен аудиториями, комплектом лицензионного программного обеспечения, доступом к электронно-библиотечным системам.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа – укомплектована специализированной мебелью (ученические столы, стулья), доской меловой, компьютером с доступом в сеть Интернет, мультимедиа проектором, аудиоколонками, учебно-наглядными пособиями.

Учебная аудитория для проведения занятий практического типа - укомплектована специализированной мебелью (ученические столы, стулья, компьютерные столы), компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi), доской меловой, мультимедиа проектором, аудиоколонками, учебно-наглядными пособиями, программным обеспечением.

Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций– укомплектована специализированной мебелью (ученические столы, стулья), доской меловой, компьютером с доступом в сеть Интернет, мультимедиа проектором, аудиоколонками, учебно-наглядными пособиями.

Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации– укомплектована специализированной мебелью (ученические столы, стулья), доской

меловой, компьютером с доступом в сеть Интернет, мультимедиа проектором, аудиоколонками, учебно-наглядными пособиями.

Помещение для самостоятельной работы укомплектовано специализированной мебелью (ученические столы, стулья, компьютерные столы), компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi), доской меловой, мультимедиа проектором, аудиоколонками, учебно-наглядными пособиями, программным обеспечением.

#### **10. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом учитываются рекомендации, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда.

При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

#### **11. Возможность применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий**

Дисциплина может реализовываться с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий